

Warunki gwarancji:

1. OVERMAX Polska Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Poznaniu przy ul .Dziadoszańskiej 10, gwarantuje sprawne działanie sprzętu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, licząc od daty sprzedaży produktu zapisanej w karcie gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. W przypadku zakupu urządzenia na firmę (faktura VAT) gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
4. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez serwis OVERMAX Polska.
5. W przypadku zakupu towaru przez Internet, Klient (reklamujący) jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacji w systemie RMA na stronie www.overmax.pl i dostarczenia uszkodzonego sprzętu do Autoryzowanego Serwisu Producenta na własny koszt. W innym przypadku dokonuje zgłoszenia i dostarcza produkt do punktu sprzedaży, w którym dokonał zakupu. Informacja na temat naprawy jest udzielana w miejscu złożenia reklamacji.
6. Ewentualne wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 21 dni roboczych, lecz w uzasadnionych przypadkach (sprowadzenie części zamiennych z zagranicy) termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.
7. Gwarancja dla wyświetlaczy LCD, ekranów dotykowych oraz akumulatorów wynosi 6 miesięcy od daty zakupu, w wyświetlaczach TFT od 2,8" do 10,1" dopuszczalne jest występowanie do 3 błędnych pikseli (białe, czarne, zielone, czerwone, niebieskie).
8. Akcesoria dołączone do urządzeń (np. ładowarki, słuchawki) objęte są 1 miesięczną gwarancją od daty zakupu.
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacja sprzętu sprawnego lub uszkodzonego mechanicznie) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami transportu.

10. Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne w przypadku, jeżeli serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe.

11. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych.

12. Gwarancja będzie respektowana jedynie w przypadku dołączenia do reklamowanego urządzenia karty gwarancyjnej, opisu uszkodzenia, wszystkich akcesoriów, które klient otrzymał podczas kupna urządzenia oraz dowodu zakupu zawierającego datę sprzedaży.

13. Gwarancją nie są objęte: uszkodzenia mechaniczne, elektryczne i termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady. Zaniki sygnału podczas jazdy spowodowane odległością od nadajnika lub źle wykonaną instalacją antenową oraz uszkodzenia sprzętu, który nie został dostarczony do serwisu w bezpiecznym opakowaniu.

14. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać następujące informacje wpisane w odpowiednie pola: nazwę, typ produktu, datę zakupu, pieczętkę sklepu i podpis sprzedającego. Karta niewypełniona bądź wypełniona w sposób nieprawidłowy jest nieważna.

15. Każdy reklamowany sprzęt serwis OVERMAX Polska sprawdza pod względem poprawności działania.

16. OVERMAX Polska nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.

17. Sprzęt nieodebrany z serwisu w ciągu 3 miesięcy od dokonania naprawy przepada na rzecz serwisu.

18. Dostarczenie sprzętu w stanie niekompletnym, brak odpowiedniego opakowania lub karty gwarancyjnej jest równoznaczne z niewypełnieniem przez kupującego warunków gwarancji i może stanowić podstawę do odmowy naprawienia sprzętu lub przedłużenia okresu naprawy.

19. W przypadku odesłania produktu na naprawę serwisową, gdzie nie stwierdzono usterki konsument będzie obciążony kosztem ekspertyzy (stawka godzinowa 70 zł netto).

20. W sytuacji, gdy produkt odesłany na serwis jest sprawny, a powodem złego działania urządzenia była słaba bateria, serwis obciąży konsumenta kosztem usługi ekspertyzy w kwocie 25 zł netto