

# medela



Warunkiem realizacji  
roszczeń gwarancyjnych jest  
ich zasadność oraz przedstawienie  
oryginalnego dowodu zakupu urządzenia.

## OGÓLNE ZASADY GWARANCJI

1. Firma **Medela Polska Sp. z o.o.** zwana dalej „**Gwarantem**” udziela gwarancji w ustalonym zakresie na wady materiałowe lub wady wykonania produktów firmy **MEDELA**, uniemożliwiające ich poprawne funkcjonowanie.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad materiału i wad wykonania ujawnionych w czasie trwania gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji.
3. Okres udzielonej gwarancji rozpoczyna się od dnia, w którym produkt został zakupiony przez Klienta od Sprzedającego i wynosi:  
**24 miesiące** na bateryjno-sieciowe modele laktatorów oraz 6 miesięcy na akumulatory firmy **MEDELA**
4. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest zgłoszenie uszkodzenia do Gwaranta oraz dostarczenie uszkodzonego produktu do serwisu Gwaranta wraz z dowodem zakupu i niniejszą kartą gwarancyjną.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z uszkodzeniem produktu. Gwarant nie odpowiada za szkody materialne i niematerialne wyrządzone przez wadliwy produkt.

6. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności produktu z umową sprzedaży.
7. Ochroną gwarancyjną wynikającą z niniejszej gwarancji objęte są tylko zakupione na terenie Polski produkty firmy **MEDELA**, które wcześniej zostały wprowadzone do obrotu przez Gwaranta.

### **REALIZACJA GWARANCJI**

1. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usterki ujawnione w okresie gwarancji zostały usunięte przez punkt serwisowy w możliwie najkrótszym czasie, nie dłuższym niż 14 dni od daty przyjęcia produktu do naprawy.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe w czasie transportu produktu do punktu serwisowego.
3. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant. Wymienione przez Gwaranta części i podzespoły stają się jego własnością.
4. **Punkt serwisowy zastrzega sobie prawo obciążenia kosztami oceny technicznej i transportu w przypadku, gdy wada nie jest objęta gwarancją lub produkt jest pozbawiony wad.**
5. W przypadku stwierdzenia, że produkt zgłaszany do naprawy w ramach gwarancji został sprowadzony z zagranicy i sprzedany bez zgody i wiedzy Gwaranta, Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej.

### **WYŁĄCZENIA GWARANCYJNE**

1. Gwarancja nie zostanie uznana jeśli:
  - nie dostarczono dowodu zakupu produktu zgłaszanego do naprawy gwarancyjnej,
  - dane zawarte na dowodzie zakupu lub karcie gwarancyjnej są niemożliwe do odczytania lub nie pozwalają na jednoznaczną identyfikację produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - wad wynikających z normalnego zużycia i eksploatacji produktu, **w szczególności dotyczy elementów wykonanych z tworzyw sztucznych,**

- uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi,
- uszkodzeń powstałych na skutek dostania się do wnętrza urządzenia płynów i ciał obcych (na przykład pokarmu matki),
- uszkodzeń powstałych na skutek przepięć w sieci zasilającej lub rozlania się baterii zasilających,
- uszkodzeń powstałych na skutek prób napraw dokonywanych przez osoby lub firmy nie posiadające autoryzacji producenta,
- uszkodzeń mechanicznych

3. Z pełnego okresu gwarancyjnego wyłącza się:

- **akumulatory** firmy MEDELA, na które udziela się **6 miesięcy** gwarancji.

#### UWAGI EKSPLOATACYJNE

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o ZSEiE zabronione jest umieszczanie łącznie z innymi odpadami zużytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, chcąc pozbyć się sprzętu elektronicznego lub elektrycznego, jest zobowiązany do oddania go do punktu zbierania zużytego sprzętu. Powyższe obowiązki ustawowe zostały wprowadzone w celu ograniczenia ilości odpadów powstałych z zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedni poziom zbierania, odzysku i recyklingu. W sprzęcie nie znajdują się składniki niebezpieczne, które mają szczególnie negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzi.

Numer rejestrowy firmy **Medela Polska Sp. z o.o.** w GIOŚ: **E0012530WZBW**



Autoryzowany serwis firm MEDELA I RIESTER:

**Medela Polska Sp. z o.o.**

**03-684 Warszawa, ul. Lewinowska 8 tel./fax: 22 864 38 65; 22 865 12 50; 22 865 82 25**

[www.medela.pl](http://www.medela.pl)

[serwis@medela.pl](mailto:serwis@medela.pl)