

KARTA GWARANCYJNA

Agregat podlega gwarancji wówczas, gdy jest nabyty w firmie Pezal Product Line Sp. z o. o. lub u Autoryzowanego Regionalnego Przedstawiciela Pezal Product Line. Gwarancja obejmuje 12 miesięcy od momentu zakupu.

Gwarancja dotyczy wad fabrycznych i materiałowych. Gwarancja nie dotyczy:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku nieprawidłowej obsługi,
- nieprawidłowo wykonanych napraw z użyciem nieoryginalnych części zamiennych,
- zastosowania niewłaściwych olejów i paliw,
- części eksploatacyjnych jak: oleje, filtry, płyny, żarówki, kondensatory, bezpieczniki, paski klinowe, akumulatory, itp.

Podłączanie agregatu oraz ATS do sieci energetycznej, należy zlecić specjalistycznej firmie lub osobom posiadającym aktualne uprawnienia SEP. Brak zapisu daty, pieczętki, podpisu wraz z numerem uprawnień SEP w Karcie Gwarancyjnej, pozbawia nabywcę uprawnień gwarancyjnych na urządzenie. Gwarancja nie będzie uznana w przypadku stosowania niewłaściwych olejów i paliw silnikowych. Przeciążanie agregatu grozi jego uszkodzeniem. Niedozwolone jest obciążanie agregatu większe niż 75% jego mocy użytkowej podczas pracy ciągłej. Działanie takie jest niedopuszczalne i nie jest objęte gwarancją.

W razie awarii urządzenia, należy dostarczyć je do **miejsca zakupu lub Centrum Serwisowego Gwaranta**. Koszt dostarczenia urządzenia do miejsca zakupu lub Punktu serwisowego A pokrywa Klient.

Centrum Serwisowe Gwaranta:
Pezal Product Line Sp. z o.o.
80-717 Gdańsk, ul. Miałki szlak 50
tel. +48 58 3038080, fax. +48 58 3050164
pezal@pezal.com.pl, generators.pezal.com

Warunkiem kontynuacji gwarancji agregatu są regularne kontrole i przeglądy, w tym wymiany oleju silnikowego oraz filtra powietrza zgodnie z zaleceniami Gwaranta:

- kontrola i uzupełnienie oleju codziennie lub max co 8 godzin pracy,
- wymiana oleju oraz filtrów: pierwsza po 20Rh lub 1 miesiącu pracy od daty zakupu, w zależności co pierwsze nastąpi, następne wymiany w okresie gwarancji co 100Rh lub 6 miesięcy pracy od dnia ostatniego serwisu, w zależności co pierwsze nastąpi, udokumentowane w autoryzowanej sieci serwisowej Gwaranta (w przypadku intensywnego użytkowania agregatu lub jego pracy w otoczeniu o podwyższonym poziomie zapylenia co 50Rh, max. 1 miesiąc). Gwarant zastrzega sobie prawo odrzucenia roszczeń gwarancyjnych w przypadku zastosowania, w okresie gwarancyjnym innych olejów jak SAE 15W-40 do silników benzynowych.
- wymiana filtra powietrza oraz filtra oleju w terminach zgodnych z wymianami oleju silnikowego,
- serwis olejowy, w okresie gwarancji jest płatny przez użytkownika.

Brak udokumentowanych w/w czynności serwisowych pozbawia nabywcę praw gwarancyjnych. Udokumentowanie w/w czynności wraz z zapisem typu oleju, filtrów,

pieczętką serwisanta oraz datą serwisowania powinno być każdorazowo dokonane w części pt. Naprawy Gwarancyjne i Serwis Pogwarancyjny w Instrukcji Obsługi Gwaranta lub Instrukcji Obsługi producenta maszyny. Dokonywanie jakichkolwiek napraw w okresie gwarancji poza autoryzowanym serwisem pozbawia nabywcę praw gwarancyjnych.

ZAKAZ UŻYWANIA SILIKONU ORAZ INNYCH DODATKÓW DO PALIW I OLEJÓW !

W przypadkach uznanej reklamacji gwarancja zostanie przedłużona o czas naprawy. Roszczenia gwarancyjne bez okazania niniejszej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu nie będą rozpatrywane.

W skład naszych usług nie są wliczone:

- instalacja, oddawanie do użytku,
- szkolenia w zakresie obsługi i serwisowania urządzenia.

Nieodebranie sprzętu z serwisu Gwaranta w okresie powyżej trzech miesięcy od zgłoszenia odbioru może skutkować naliczeniem kosztów za składowanie.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.

.....
Typ urządzenia

.....
Nr identyfikacyjny urządzenia

.....
Kontrola jakości/nr kontroli jakości

.....
Data sprzedaży (podpis, data i pieczętka sprzedawcy)

.....
Data montażu

.....
Nr identyfikacyjny ATS

.....
Nazwa firmy/Imię i nazwisko osoby dokonującej montażu

.....
Numer uprawnień SEP i pieczętka osoby dokonującej montażu

Opis usterki Zakres czynności naprawy, regulacji	Liczba Rh	Data i podpis Autoryzowanego Serwisanta