

Ograniczona gwarancja na produkty sprzętowe firmy Logitech

Ograniczona gwarancja na produkty sprzętowe firmy Logitech

Firma Logitech gwarantuje pierwotnemu nabywcy, że produkt sprzętowy firmy Logitech będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez czas określony na opakowaniu produktu i/lub podany w dokumentacji użytkownika, licząc od daty zakupu. Te informacje można również uzyskać, wybierając określony produkt w sekcji Pomoc techniczna online naszej witryny pod adresem www.logitech.com/support . Gwarancja ta jest udzielana tylko pierwotnemu nabywcy produktu i nie może zostać odstąpiona innej osobie, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej. Niniejsza gwarancja przyznaje określone prawa, nie wykluczając przy tym innych uprawnień, które wynikają z lokalnie obowiązujących przepisów.

Uprawnienia posiadacza gwarancji

Całkowita odpowiedzialność firmy Logitech i wyłączne uprawnienia posiadacza gwarancji prowadzą się do: (1) naprawy lub wymiany sprzętu, lub (2) zwrotu uiszczonej na jego zakup kwoty, pod warunkiem że sprzęt wraz z kopia rachunku lub faktury zostanie dostarczony do sklepu, w którym został nabyty, lub przesłany na adres wskazany przez firmę Logitech. Wybór opcji (1) lub (2) leży w gestii firmy Logitech. Posiadacz gwarancji może być przy tym obciążony kosztami manipulacyjnymi i kosztami przesyłki, chyba że zabrania tego obowiązujące prawo. Do naprawy lub wymiany objętego gwarancją sprzętu firma Logitech może użyć nowych, używanych lub zregenerowanych części. Wymieniony lub naprawiony sprzęt będzie objęty oryginalną gwarancją przez pozostały okres jej ważności lub przez trzydzieści (30) dni, przy czym obowiązuje termin późniejszy, albo też przez dodatkowy okres, który może wynikać z lokalnie obowiązującego prawa.

Postanowienia niniejszej gwarancji nie mają zastosowania, jeśli uszkodzenie sprzętu lub problemy z jego działaniem wystąpią na skutek (1) wypadku, braku dbałości o sprzęt, niewłaściwego użytkowania, nieautoryzowanej naprawy, modyfikacji lub demontażu; (2) w wyniku wykonania niewłaściwych działań, wadliwej konserwacji, użycia produktu niezgodnie z instrukcją jego obsługi lub zasilania go prądem o niewłaściwym napięciu; (3) w rezultacie użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (na przykład baterii), które nie zostały dostarczone przez firmę Logitech. Powyższe ograniczenia mogą nie obowiązywać jedynie w przypadkach, gdy ich wprowadzenie jest sprzeczne z obowiązującym prawem.

Jak korzystać z usług gwarancyjnych

Przed ewentualnym zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego warto zajrzeć do witryny www.logitech.com, w której znajduje się wiele pomocnych porad technicznych. W ciągu pierwszych trzydziestu (30) dni liczonych od daty nabycia produktu usługi gwarancyjne są świadczone w punkcie sprzedaży. Okres ten może być jednak inny i zależeć od miejsca zakupu — szczegółów można się dowiedzieć od przedstawiciela firmy Logitech lub od sprzedawcy, u którego kupiono produkt. Roszczenia gwarancyjne, które nie mogą być

rozpatrzone w punkcie sprzedaży, a także wszelkie inne związane z gwarancją pytania, należy kierować bezpośrednio do firmy Logitech. Adresy i numery telefonów biur obsługi klienta firmy Logitech zamieszczono w dołączonym do produktu dokumencie. Można je znaleźć również w witrynie www.logitech.com/contactus .

Ograniczenia odpowiedzialności

FIRMA LOGITECH NIE BIERZE NA SIEBIE ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SPECJALNE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE LUB NASTĘPCZE STRATY SPOWODOWANE W DOWOLNY SPOSÓB, WŁĄCZAJĄC W TO, ALE NIE OGRANICZAJĄC TEGO DO UTRATY DOCHODÓW, ZYSKÓW LUB DANYCH POWSTAŁEJ W WYNIKU BEZPOŚREDNIEGO LUB POŚREDNIEGO NARUSZENIA WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH WARUNKÓW UMOWY GWARANCYJNEJ, NAWET JEŚLI FIRMA LOGITECH ZOSTANIE UPREDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TEGO RODZAJU STRAT. Ponieważ niektóre prawodawstwa nie zezwalają na ograniczenie odpowiedzialności za szkody specjalne, pośrednie, incydentalne lub następcze, powyższe oświadczenie może nie być wiążące w niektórych krajach.

Okres ważności gwarancji dorozumianych

JEŚLI OBOWIĄZUJĄCE PRAWO NIE STANOWI INACZEJ, OKRES WAŻNOŚCI WSZELKICH GWARANCJI DOROZUMIANYCH LUB WARUNKÓW ODNOSZĄCYCH SIĘ DO WARTOŚCI RYNKOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW TEGO SPRZĘTU JEST TAKI SAM JAK OKRES WAŻNOŚCI UDZIELANEJ NA TEN SPRZĘT GWARANCJI OGRANICZONEJ. Niektóre prawodawstwa nie zezwalają na ograniczanie okresu ważności gwarancji dorozumianych, w związku z tym powyższe ograniczenie może nie dotyczyć konkretnego użytkownika.

Statutowe prawa konsumenta

Wszyscy konsumenci mają wszelkie prawa wynikające z obowiązujących w danym kraju przepisów ochrony konsumenta. Postanowienia ograniczonej gwarancji w żadnym stopniu nie umniejszają tych praw.

Nie udziela się żadnych innych gwarancji

Żaden sprzedawca, agent ani pracownik firmy Logitech nie jest uprawniony do modyfikacji, przedłużania ani uzupełniania niniejszej gwarancji.

Okresy gwarancji

Należy pamiętać, że w Unii Europejskiej okresy gwarancji krótsze niż dwa lata ulegają wydłużeniu do dwóch lat.

Adres firmy Logitech

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

