

Ograniczona gwarancja na sprzęt komputerowy firmy Creative

Firma Creative Technology Ltd gwarantuje, że sprzęt komputerowy firmy Creative nabyty w sprzedaży detalicznej (zwany dalej „Produktem”) jest wolny od fizycznych wad materiałowych i wykonania (zwanymi dalej „Wadami”), które mogłyby doprowadzić do awarii produktu podczas jego normalnego użytkowania, na następujących warunkach:

1. Ograniczona gwarancja na sprzęt dotyczy jedynie pierwotnego nabywcy, będącego użytkownikiem końcowym, który jest posiadaczem gwarancji (zwanego dalej „Nabywcą”). Gwarancja ma charakter niezbywalny i nie podlega cesji na rzecz jakiegokolwiek kolejnego nabywcy.
2. **Dowodem posiadania praw wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji jest przedstawienie oryginalnego dowodu zakupu produktu z wyszczególnionymi pozycjami i datą zakupu.**
3. Ograniczona gwarancja obowiązuje WYŁĄCZNIE w kraju lub na terytorium, w którym produkt został zakupiony od autoryzowanego sprzedawcy, i nie dotyczy produktów, które nie zostały zakupione jako nowe lub zostały uzyskane w wyniku zakupu produktu firmy innej niż Creative.
4. Jeżeli stwierdzona zostanie wada i złożona ważna reklamacja w trakcie okresu gwarancyjnego (na warunkach przedstawionych poniżej), firma Creative zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy produktu, przy zastosowaniu nowych lub odnowionych części według własnego uznania. Należy pamiętać, że:
 - a. Ograniczona gwarancja na produkt wynosi dwanaście **Dwadzieścia cztery (24) miesiąc (-ące, -ęcy)** (dla Unii Europejskiej, dwadzieścia cztery (24) miesiące (z wyłączeniem zużycia), * z zastrzeżeniem pewnych wyjątków, w myśl dyrektywy UE 1999/44/WE *) od daty zakupu ("okres gwarancyjny"). Okres gwarancji zostanie przedłużony o każdy cały dzień, w którym produkt nie jest w Twoim posiadaniu w czasie naprawy w ramach gwarancji.
 - b. Firma Creative pokryje koszty robocizny związane z naprawą lub wymianą wadliwych części w okresie gwarancyjnym liczonym od daty zakupu.
 - c. Nabywca nie zostanie obciążony kosztem wymienianych części.
 - d. Ponadto firma Creative gwarantuje, że naprawione lub wymienione części będą wolne od fizycznych wad materiałowych i wykonania w pozostałym okresie gwarancji.
 - e. Ograniczoną gwarancję na monitor LCD, który wchodzi w skład produktu, można znaleźć na stronie internetowej działu wsparcia firmy Creative: www.creative.com/support.
5. **Niniejsza gwarancja przyznaje Nabywcy określone prawa. Nabywcy mogą przysługiwać również inne prawa, które różnią się w zależności od regionu i kraju. Warunki niniejszej gwarancji nie wykluczają takich praw ani nie ograniczają ich. Niniejsze postanowienia nie wpływają na prawa ustawowe Nabywcy. Niektóre stany i kraje nie zezwalają na (i) wyłączenie lub ograniczenie określonej odpowiedzialności lub gwarancji, w tym między innymi w zakresie długości okresu gwarancji, wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności za szkody wtórne lub przypadkowe lub wyłączenia odpowiedzialności za obrażenia ciała (w tym śmierć) spowodowane zaniedbaniem, (ii) włączenie do gwarancji określonych warunków asymetrycznych, lub (iii) wygaśnięcie wszystkich roszczeń prawnych po upływie określonego czasu, w takim wypadku powyższe**

ograniczenia lub asymetryczne warunki mogą nie mieć zastosowania zależnie od jurysdykcji Nabywcy. Jeśli takie warunki zostaną uznane za nieważne, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień.

6. **Firma Creative nie gwarantuje nieprzerwanego i bezbłędnego działania produktu. Firma Creative nie jest zobowiązana do udzielania wsparcia dotyczącego produktu w odniesieniu do wszystkich środowisk operacyjnych, w tym między innymi w zakresie współpracy z zarówno aktualnymi, jak i przyszłymi wersjami oprogramowania lub sprzętu.**
7. **W przypadku produktów umożliwiających przechowywanie danych: Firma Creative nie odpowiada za utratę, usunięcie ani inne przypadki niedostępności danych przechowywanych przy użyciu produktu. Podczas wykonywania naprawy wszelkie dane mogą zostać usunięte z produktu. Przed wysłaniem produktu do firmy Creative należy utworzyć kopię zapasową wszelkich danych przechowywanych przy użyciu produktu lub usunąć je.**
8. Jeżeli w trakcie okresu gwarancyjnego pojawi się problem, prosimy odwołać się do informacji zawartych na stronie internetowej www.creative.com/support lub skontaktować się ze swoim sprzedawcą. Należy pamiętać, że: (i) Nabywca musi przedstawić oryginalny dowód zakupu produktu z wyszczególnionymi pozycjami i datą zakupu; (ii) Nabywca ponosi koszty przesyłki (lub innej formy transportu) produktu do firmy Creative. Firma Creative ponosi koszty przesyłki (lub innej formy transportu) produktu do Nabywcy po zakończeniu naprawy gwarancyjnej; (iii) Przed przesłaniem produktu do firmy Creative, Nabywca musi uzyskać numer autoryzacji zwrotu produktu (RMA) na stronie internetowej www.creative.com/support. Numer RMA należy napisać wyraźnie na zewnętrznej stronie przesyłki zawierającej produkt wysyłany do firmy Creative. Firma Creative nie przyjmuje zwrotów nieopatrzonych numerem RMA na zewnętrznej stronie opakowania; oraz (iv) Nabywca może zwrócić jedynie uszkodzony(-e) produkt(-y) nie wykluczony(-e) przepisem w punkcie 8 poniżej. Firma Creative nie ponosi odpowiedzialności za inne produkty lub akcesoria zwrócone wraz z wadliwym(-i) produktem(-ami). Szczegółowe informacje dotyczące warunków gwarancji udzielanej przez firmę Creative, zwrotów produktu i procedury naprawy, usług świadczonych przez biuro obsługi klienta firmy Creative oraz danych kontaktowych, patrz zakładka wsparcie na stronie internetowej firmy Creative: www.creative.com/support.
9. Ograniczona gwarancja nie obowiązuje w następujących przypadkach:
 - a. Uszkodzenia spowodowane przez normalne zużycie, nieprawidłowe użytkowanie lub warunki eksploatacji, nieprawidłowe zastosowanie lub przechowywanie; uszkodzenia powstałe w wyniku obsługi, testowania, dostosowywania, instalacji, konserwacji, wprowadzania zmian - bez ograniczeń; uszkodzenia powstałe w wyniku zmiany oprogramowania lub innych zmian wprowadzanych przez inne podmioty niż firma Creative lub jej autoryzowany serwis, niewłaściwe stosowanie źródeł zasilania, siłę fizyczną lub elektryczną, błąd użytkownika, nie przestrzeganie instrukcji lub powstałe w wyniku innych działań niewynikających z błędów firmy Creative, włączając w to uszkodzenie lub zagubienie w trakcie dostawy lub transportu.
 - b. Uszkodzenia wynikające z przyczyn zewnętrznych, np. powodzi, burzy, pożaru, działania piasku, zanieczyszczeń, trzęsienia ziemi, siły wyższej, narażenia na działanie promieni słonecznych, warunków pogodowych, wilgoci, wysokiej temperatury, drgań lub środowiska korozyjnego, skoków napięcia, wycieku z baterii, kradzieży bądź uszkodzeń spowodowanych przez przyłączenie innych produktów, których podłączanie nie jest zalecane.

- c. Uszkodzenia lub utrata danych, spowodowane przez (i) współpracę z aktualnymi oraz/lub przyszłymi wersjami systemów operacyjnych lub innymi aktualnymi oraz/lub przyszłymi programami i sprzętem, (ii) wirusa komputerowego, robaka, program szpiegujący, konia trojańskiego lub uszkodzenie zawartości pamięci, czy też (iii) niewłaściwe działanie lub wadę produktu.
 - d. Nieoryginalne produkty/części lub produkty/części towarzyszące, które są niekompatybilne z produktem.
 - e. Produkt, (i) którego numer seryjny uległ zmianie, zatarciu lub został usunięty; (ii) który wykazuje znaki nieprawidłowego manipulowania, (iii) który posiada niezgodne numery seryjne; lub (iv) posiada niezgodne czy też nie pochodzące od firmy Creative części obudowy lub części.
 - f. Akcesoria, w tym między innymi jednorazowe baterie alkaliczne, wyjmowane bezpieczniki, folie ochronne na ekran, wtyczki i torebki.
 - g. Wszelkie wady ujawnione po upływie okresu gwarancji lub przypadki, w których firma Creative nie została zawiadomiona na piśmie o rzekomej wadzie bądź wadliwym działaniu w ciągu siedmiu (7) dni od upływu okresu gwarancji.
10. W przypadku produktu, który w uznaniu firmy Creative nie będzie posiadał ważnej gwarancji lub którego gwarancja wygaśnie, lub który nie będzie wymagał naprawy, Nabywca jest zobowiązany do zapłaty niepodlegającej zwrotowi minimalnej opłaty diagnostycznej i transakcyjnej. Jeśli Nabywca nie uiszczy tej opłaty, firma Creative może rozporządzać produktem według swojego uznania bez wiedzy i odpowiedzialności względem Nabywcy.
11. Z zastrzeżeniem ograniczenia w zakresie braku wyłączenia, wynikającego z właściwych przepisów prawa, maksymalna odpowiedzialność z tytułu ograniczonej gwarancji odpowiada pierwotnej cenie zapłaconej za produkt (z wyłączeniem kosztów dostawy i kosztów dodatkowych). Firma Creative i jej spółki powiązane nie ponoszą odpowiedzialności za inne przypadki utraty lub uszkodzenia, chyba że wyłączenie odpowiedzialności nie jest możliwe w świetle właściwych przepisów prawa. Wskazany środek prawny jest wyłącznym środkiem przysługującym Nabywcy z tytułu naruszenia warunków gwarancji. Wszelkie działania lub postępowanie sądowe dotyczące naruszenia niniejszej ograniczonej gwarancji należy wszcząć w ciągu osiemnastu (18) miesięcy od pierwotnej daty zakupu produktu lub w okresie wskazanym przez właściwe przepisy prawa.
12. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO PRODUKT I NAPRAWIONY PRODUKT JEST DOSTARCZANY W STANIE „TAK JAK JEST”. FIRMA CREATIVE I JEJ SPÓŁKI POWIĄZANE, W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRZEPISY PRAWA, WYŁĄCZA NINIEJSZYM ZASTOSOWANIE JAKIEJKOLWIEK DOMNIEMANEJ GWARANCJI ZBYWALNOŚCI PRODUKTU ORAZ/LUB NAPRAWIONEGO PRODUKTU ORAZ JEGO PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO CELU LUB UŻYTKU. FIRMA CREATIVE I JEJ SPÓŁKI POWIĄZANE NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POŚREDNIE, UBOCZNE, SZCZEGÓLNE, MORALNE LUB WYNIKOWE ANI ZA SZKODY — W TYM MIĘDZY INNYMI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, OSZCZĘDNOŚCI, DANYCH, POŻYTKÓW, ROSZCZENIA STRON TRZECICH ORAZ WSZELKIE SZKODY MAJĄTKOWE LUB OBRAŻENIA CIAŁA (W TYM ŚMIERĆ) — SPOWODOWANE LUB WIĄŻĄCE SIĘ Z KORZYSTANIEM Z NINIEJSZEGO PRODUKTU BĄDŹ WYNIKAJĄCE Z NARUSZENIA POSTANOWIEŃ GWARANCJI, NARUSZENIA

POSTANOWIENIA UMOWY, ZANIEDBANIA, DELIKTU,
ODPOWIEDZIALNOŚCI BEZPOŚREDNIEJ, NAWET JEŚLI ZOSTAŁY
POWIADOMIONE O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

13. **Tylko dla Australii:** Nasze towary posiadają z gwarancje, które nie mogą zostać wykluczone zgodnie z australijskim prawem konsumenckim. Masz prawo do wymiany lub zwrotu w razie poważnej awarii i odszkodowania za inne straty lub uszkodzenia które były do przewidzenia. Masz również prawo mieć towar naprawiony lub wymieniony, jeśli uszkodzenie towaru nie stanowi poważnej awarii. Towary skierowane do naprawy mogą być zastąpione przez towary odnowione tego samego rodzaju, zamiast bycia naprawionymi. Regenerowane części mogą być używane do naprawy towaru. (Creative Technology Ltd, 31 International Business Park, #03-01 Creative Resource, Singapore 609921 Tel: +65 6895 4433 (standardowe koszty połączeń międzynarodowych zastosowane))
14. Niniejszy dokument stanowi całość umowy gwarancyjnej i zastępuje wszelkie wcześniejsze i bieżące uzgodnienia i porozumienia ustne lub pisemne dotyczące zakresu gwarancji na produkt; żadne oświadczenia, obietnice ani warunki nieujęte w niniejszym dokumencie nie zmieniają niniejszych postanowień.
15. Aktualizacje ograniczonej gwarancji na sprzęt mogą być publikowane na stronie internetowej: www.creative.com/support. Aktualizacja zastępuje wcześniej obowiązującą wersję gwarancji z chwilą jej publikacji na wskazanej stronie internetowej. Zaleca się Nabywcy zapoznanie się z aktualizacjami.

** Sprzedawca w Unii Europejskiej (UE) może być uprawniony do odmowy naprawy lub wymiany towaru, jeśli jest to (i) niemożliwe lub (ii) nieproporcjonalne np.. gdzie koszty są zbyt wysokie dla sprzedającego), aby zrobić biorąc pod uwagę: wartość, jaką miałyby towary gdyby nie występował brak zgodności, znaczenie braku zgodności, oraz czy alternatywny sposób naprawienia szkody może zostać dokonany bez istotnych niedogodności dla konsumenta. Konsument może domagać się stosownej obniżki ceny lub unieważnienia umowy: jeżeli konsumentowi nie przysługuje ani naprawa, ani zastąpienie, lub jeżeli sprzedawca nie dokonał naprawienia szkody w rozsądnym czasie, lub jeżeli sprzedawca nie dokonał naprawienia szkody bez istotnych niedogodności dla konsumenta. Konsument nie ma prawa do unieważnienia umowy, jeżeli brak zgodności(uszkodzenie lub błąd) ma nikłe znaczenie. W takim przypadku, Sprzedający ma prawo do odrzucenia wniosku o unieważnienie umowy . Więcej szczegółów można znaleźć w artykułach 3 (3), 3 (5) i 3 (6) dyrektywy unijnej 1999/44/EC.

(Version 8, Sept 2013)