

Ogólne warunki gwarancji produktów marki PRINTT

Okres gwarancji

Produkty marki PRINTT objęte są wieczystą gwarancją liczoną od daty sprzedaży użytkownikowi końcowemu.

Gwarantujemy prawidłowe działanie produktów przez cały okres ich eksploatacji, aż do wyczerpania materiału barwiącego i przy zachowaniu odpowiednich warunków użytkowania i przechowywania.

Podstawowe warunki przyjęcia towarów do reklamacji:

- gwarancją objęte są jedynie wady tkwiące w reklamowanym wkładzie. Usterki spowodowane przez czynniki zewnętrzne, a w szczególności: uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, zaschnięcie lub wyczerpanie wkładu, nie podlegają nieodpłatnej obsłudze w ramach gwarancji,
- wadliwy wkład należy dostarczyć wraz z dokumentem zakupu do miejsca w którym został zakupiony,
- do wniosku reklamacyjnego należy załączyć wydruk strony testowej drukarki (jeżeli jest możliwy jej wydruk) oraz pełny opis wady,
- sposób rozpatrzenia reklamacji (wymiana/zwrot zapłaconej kwoty) należy do sprzedawcy.

Gwarancja na urządzenia

Użytkowanie produktów marki PRINTT nie narusza gwarancji producentów urządzeń. W przypadku gdy autoryzowany serwis urządzeń wyda ekspertyzę informującą, iż bezpośrednią przyczyną uszkodzenia było zastosowanie produktu marki PRINTT urządzenie jest bezpłatnie naprawiane lub wymieniane na urządzenie o tych samych lub lepszych parametrach technicznych.

Szczegółowe warunki obsługi reklamacji

Jeżeli w okresie trwania gwarancji, okaże się, że produkt posiada wady techniczne, zostanie on wymieniony przez Partnera handlowego na nowy w punkcie sprzedaży na zasadach 1:1 lub zostanie wystawiona klientowi korekta do paragonu/faktury.

Konieczne do spełnienia są podstawowe warunki przyjęcia towarów do reklamacji.

W przypadku gdy przyczyną wystąpienia uszkodzenia mogła być szkoda spedycyjna bezwzględnie wymagane jest sporządzenie odpowiedniego protokołu ze spedytorem w momencie przyjęcia towaru.

W razie wątpliwości Partnera Handlowego co do zasadności reklamacji prosimy o kontakt:

Serwis Centralny NTT System S.A.

Zakręt, ul. Trakt Brzeski 89, 05-077 Wesola 4
tel. +48 22 773 62 10
fax. +48 22 773 62 29
e-mail: printt.rma@ntt.pl,

Obsługa reklamacji

1. Punkty sprzedaży zgłaszają reklamacje do NTT System S.A. drogą mailową na adres printt.rma@ntt.pl,
2. NTT System S.A. w odpowiedzi na otrzymane zgłoszenie, drogą mailową odsyła potwierdzenie zarejestrowania zgłoszenia, zawierające unikalny numer RMA dla każdego z reklamowanych produktów,
3. NTT System S.A. odbiera raz w miesiącu na własny koszt i ryzyko reklamowane produkty z punktów sprzedaży.