

Typ (firma) \_\_\_\_\_

Model \_\_\_\_\_

Numer seryjny \_\_\_\_\_

Data sprzedaży \_\_\_\_\_

Pieczętka  
sprzedawcy/  
instalatora \_\_\_\_\_

### Gratulujemy trafnego wyboru

...i dziękujemy za okazane zaufanie. Sprzęt firm: JBL, Infinity, HarmanKardon, to symbol najwyższej światowej jakości. Został on zaprojektowany i wykonany przy użyciu najnowocześniejszych technologii i wykorzystuje wieloletnią tradycję firm w dziedzinie elektroakustyki.

W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek problemu technicznego pozostajemy do Państwa dyspozycji oferując naszą pomoc.

**Naszym celem jest zapewnienie każdemu Klientowi satysfakcji z użytkowania przez wiele lat produktów firm: JBL, Infinity, Harman Kardon.**

### Warunki gwarancji:

- Gwarancja jest ważna w okresie 24 miesięcy od daty zakupu, nie dłużej jednak niż do dnia 31.01.2018.
- Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których odtwarzacz DVD lub Blu-ray nie czyta niektórych płyt z uwagi na ich niekompatybilność lub stan techniczny.

- Naprawa zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 21 dni roboczych. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
- Gwarancją objęte są jedynie urządzenia zakupione w sieci dystrybucji firmy "SUPPORT" na terenie Polski.
- Karta powinna być wypełniona w momencie zakupu sprzętu z zaznaczeniem firmy, modelu, numeru fabrycznego, pieczęci sklepu oraz daty sprzedaży.
- Wszelkie naprawy i zmiany konstrukcyjne wykonane przez nabywcę lub osoby nieupoważnione są jednoznaczne z rozwiązaniem umowy gwarancyjnej.
- Gwarancja może nie mieć zastosowania, jeżeli uszkodzenie powstało w wyniku niewłaściwej eksploatacji, konserwacji, a także uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych, zalania, zanieczyszczenia, zjawisk atmosferycznych, skoków napięcia zasilania, niewłaściwego programowania.
- Firma zastrzega, że podane parametry techniczne sprzętu mogą stać się przedmiotem zmiany bez uprzedniego poinformowania.
- Reklamacja produktów będzie rozpatrywana jedynie wraz z oryginalnym opakowaniem produktu, na którym znajduje się nalepka importera oraz nr fabryczny. Jest to dowód na oryginalne pochodzenie produktu.
- Wymiana uszkodzonego produktu na wolny od wad, zwrot gotówki lub wymiana na sprzęt odnowiony może nastąpić w/g uznania importera w momencie, gdy urządzenie wykazało czterokrotnie tę samą usterkę.
- Przy wymianie sprzętu na nowy lub zwrocie gotówki potrąca się równowartość brakujących, zużytych lub uszkodzonych przez Klienta części.
- W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną ewentualne rozbieżności będą rozstrzygane na podstawie obowiązującego prawa na terytorium RP.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zapisanych na dyskach twardej.
- **Utrata praw gwarancyjnych może nastąpić w przypadku:**
  - Stwierdzenia przez zakład serwisowy naniesienia poprawek na karcie gwarancyjnej lub dowodzie zakupu oraz niezgodności danych na sprzęcie i w dokumentach.
  - Stwierdzenia przez zakład serwisowy używania sprzętu do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz ingerencji do wnętrza urządzenia przez osoby nieuprawnione.
  - Niewłaściwej instalacji oraz obsługi.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej zgodnie z Ustawą z dn. 30.05.2014 o prawach konsumenta.

Życzymy Państwu wiele radości i satysfakcji z używania naszych produktów.



### UWAGA DOTYCZĄCA MONTAŻU ORAZ UŻYTKOWANIA GŁOŚNIKÓW SAMOCHODOWYCH:

Informujemy o konieczności przestrzegania określonych zaleceń producenta i gwaranta produktu w celu jego długotrwałego i bezawaryjnego użytkowania. Państwa głośniki w zależności od ich typu zostały skonstruowane do pracy przy określonym poziomie mocy. Tę informację znajdziecie Państwo na opakowaniu produktu. **Zbyt niska lub wysoka moc może spowodować uszkodzenie produktu, które nie podlega roszczeniom gwarancyjnym.**



## UWAGA DOTYCZĄCA MONTAŻU ORAZ UŻYTKOWANIA GŁOŚNIKÓW SAMOCHODOWYCH:

Wszelkie reklamacje związane z zanieczyszczeniem cewki głośnika elementami będącymi pochodną wiercenia otworów, takich jak wióry metalu i drewna oraz duża ilość kurzu nie będą respektowane.

Jednocześnie informujemy o konieczności montażu sprzętu w specjalistycznych punktach montażowych.

Data przyjęcia	Data wydania	Opis naprawy

### Pozbywanie się produktu po zakończeniu okresu jego użytkowania.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 1 lipca 2005 roku o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym zabronione jest umieszczanie go łącznie z innymi odpadami. Użytkownik, który zamierza pozbyć się tego produktu, jest zobowiązany do oddania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego do punktu zbierania zużytego sprzętu. Punkty zbierania prowadzone są m. in. przez sprzedawców hurtowych i detalicznych tego sprzętu oraz przez gminne jednostki organizacyjne prowadzące działalność w zakresie odbierania odpadów.



Powyższe obowiązki ustawowe wprowadzone zostały w celu ograniczenia ilości odpadów powstałych ze zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu zbierania, odzysku i recyklingu zużytego sprzętu. Prawidłowa realizacja tych obowiązków ma znaczenie zwłaszcza w przypadku, gdy w zużytym sprzęcie znajdują się składniki niebezpieczne, które mają szczególnie negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzi.

Prawa i obowiązki stron reguluje wyjątkowo treść postanowień zawartych w karcie gwarancyjnej, z którymi nabywca powinien zapoznać się przed dokonaniem zakupu.

Akceptuję warunki gwarancji .....  
(podpis Klienta)



"SUPORT" Al. Korfantego 141 B 40-154 Katowice tel./fax: +48/32/2034509 +48/32/2580898 e-mail: info@jbl.com.pl  
www.jbl.pl www.jbl.com www.harmankardon.com

# KARTA GWARANCYJNA

## Uwaga !



Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie produktu wraz z dowodem zakupu i oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną. Gwarancja ważna jest jedynie, gdy produkt zostanie przekazany (przesłany) do serwisu w oryginalnym opakowaniu. Jako naprawy gwarancyjnej nie rozpatruje się czynności związanych z instalacją, regulacją, programowaniem sprzętu, czyszczeniem głowic, lasera, itd. Zakład serwisowy może wykonać w/w czynności na koszt Klienta.



Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe podczas transportu do i z serwisu.



Sprzęt należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem.



Przed wystaniem przesyłki prosimy o kontakt z dystrybutorem w celu ustalenia adresu serwisu oraz firmy spedycyjnej.

