

SEGWAY

KARTA GWARANCYJNA

Model:		
	SYMBOL	NUMER
Pełny nr seryjny:
Data sprzedaży:		

TABELA OBSŁUGI SERWISOWEJ

Data usługi	Zakres czynności	Pieczęć punktu serwisowego	Podpis serwisanta

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu Segway. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia Segway przyniesie Państwu wiele zadowolenia.

Niniejszym udziela się gwarancji na Produkt Segway określony w Karcie Gwarancyjnej na poniższych zasadach:

1. Gwarancja uprawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadczonego przez autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na bezpłatnej naprawie Produktu poprzez usunięcie wad fizycznych powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie.
2. Produkt Segway objęty jest 24 miesięczną gwarancją obowiązującą od dnia zakupu Produktu objętego gwarancją przez klienta detalicznego.
3. Gwarancja obejmuje urządzenia pochodzące wyłącznie z oficjalnej sieci dystrybucji DLF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni na terytorium Polski (aktualna lista podmiotów znajdujących się w oficjalnej sieci dystrybucyjnej DLF Sp. z o.o. znajduje się na www.segway.com w zakładce „Znajdź nas”).
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie przez nabywcę:
 - a) Karty Gwarancyjnej,
 - b) Dowodu Zakupu (faktura VAT, paragon fiskalny lub inny dokument poświadczający rzeczywistą datę zakupu), chyba że data zakupu Produktu wynika z Karty Gwarancyjnej.
5. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją uprawniony z gwarancji może zgłosić odpowiednie żądanie do Gwaranta za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów - listownie, telefonicznie, elektronicznie lub osobiście.
6. Rekomendujemy, by wysyłając Produkt do autoryzowanego serwisu zadbał Państwo o prawidłowe jego zabezpieczenie - w tym celu radzimy wykorzystać oryginalne opakowanie wraz z wypełnieniem zapewniającym bezpieczny transport. Gdy wybiorą Państwo zastosowanie opakowania zastępczego radzimy by gwarantowało ono odpowiednią ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas transportu. Zalecamy oklejenie opakowania odpowiednimi nalepkami wskazującymi na wrażliwość Produktu na wstrząsy np. „uwaga szkło”.
7. Koszty związane z dostarczeniem Produktu do autoryzowanego serwisu i odbiorem tego Produktu z autoryzowanego serwisu i dostarczeniem go do osoby uprawnionej z tytułu niniejszej gwarancji obciążają Gwaranta.
8. Zgłoszenie wady objętej gwarancją zostanie rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności konserwacyjnych i podobnych przewidzianych w Instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
10. Gwarancją nieobjęte są akcesoria eksploatacyjne takie jak: koło/opona, hamulce, reflektory, błotniki, podnóżki, mata antypoślizgowa, jeżeli wada powstała w wyniku naturalnego zużycia w toku ich wykorzystywania. Wyjątkiem są akumulatory Segway będące akcesorium eksploatacyjnym, które objęte są 6 miesięczną gwarancją. Gwarancja udzielana na oryginalny akumulator Segway rozpoczyna się od dnia zakupu Produktu bądź oryginalnego akumulatora, w przypadku zakupu wyłącznie akumulatora, przez klienta detalicznego. Każde akcesorium eksploatacyjne, o którym mowa w niniejszym punkcie 10, podlega bezpłatnej wymianie w przypadku wady fizycznej.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika i wad Produktu spowodowanych tymi uszkodzeniami,
 - b) uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z Instrukcją obsługi sposobem użytkowania Produktu, w tym uszkodzeń powstałych w związku z użytkowaniem Produktu w celach komercyjnych.
12. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
 - a) usunięcia lub modyfikacji numeru seryjnego i/lub plomb z Produktu,
 - b) podjęcia czynności prowadzących do usunięcia wady fizycznej Produktu poza autoryzowanym serwisem,
 - c) wykorzystywania nieoryginalnych części i akcesoriów eksploatacyjnych.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wobec sprzedawcy, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Zobowiązania Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

DANE GWARANTA:

Segway Europe BV
Hogehilweg 8 - 6th floor
1101 CC Amsterdam
Holandia

CENTRUM SERWISOWE W POLSCE:

segway-pl@sertec360.com
+48 22 11 68 077*

OBSŁUGA POSPRZEDAŻOWA:

segway-cr@segway.eu.com