

Pieczęć Dystrybutora		Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy	
Nazwa urządzenia	Model / Typ	Nr fabryczny	

### Przebieg napraw gwarancyjnych

Data przyjęcia do naprawy	Data ukończenia naprawy	Opis naprawy, wymienione części	Pieczęć serwisu, podpis naprawiającego

Informacje o najbliższych punktach serwisowych  
można uzyskać u sprzedawców lub pod numerem infolinii: 0 801 300 100

Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o.  
ul. Mszczonowska 4  
02-337 Warszawa

Fujitsu Technology Solutions Order No.: 26361-K601-Z260-2-5519  
Fujitsu Ltd. Order No.: B6FJ-1591-01DE-01

kontakt  
pl.ts.fujitsu.com  
0 801 300 100



A26361-K601-Z260-2-5519



# Gwarancja

## 1. Ogólne warunki gwarancji

- 1.1. Producent sprzętu komputerowego Fujitsu Technology Solutions działając poprzez swojego przedstawiciela Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o. w Warszawie (dalej „FTS”) gwarantuje dobrą jakość wskazanego poniżej produktu. Producent zapewni prawidłowe działanie sprzętu użytkowanego zgodnie z przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w instrukcji obsługi.
- 1.2. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktu o wymienionym w karcie gwarancyjnej fabrycznym numerze. Karta gwarancyjna niewypełniona lub nieczytelna jest nieważna. W przypadku wątpliwości odnośnie wpisów w Karcie Gwarancyjnej Fujitsu Technology Solutions zastrzega sobie prawo weryfikacji tych danych poprzez ich porównanie z dowodem zakupu (faktura VAT lub w przypadku sprzedaży konsumentkiewej „paragon”). Ciężar dowodu w tym zakresie spoczywa na gwarancie.
- 1.3. Okresy gwarancji produktów znajdują się w dokumencie „Szczegółowe warunki gwarancji” dostępnym na stronie: <http://pl.ts.fujitsu.com/support/warranty/index.html>. Sprzedawca urządzeń oferowanych przez FTS wyda w każdym wypadku na żądanie kupującego powyższy dokument w formie wydruku. Szczegółowych informacji na temat warunków, okresów i rodzajów gwarancji udzielają również konsultanci FTS pod numerem telefonu 0 801 300 100 lub +48 22 398 13 60.
- 1.4. Uprawnienia z tytułu gwarancji będą realizowane wyłącznie w Autoryzowanym Serwisie FTS.
- 1.5. FTS Technology Solutions Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia serwisu gwarancyjnego i/lub pogwarancyjnego sprzętu, który nie znajduje się w ofercie handlowej na terenie Polski.
- 1.6. Części zamienne, moduły i podzespoły użyte do napraw gwarancyjnych mają okres gwarancji, jaki pozostał do zakończenia oryginalnej gwarancji producenta na naprawiane urządzenie lub nie dłużej niż 1 miesiąc od daty naprawy. Uszkodzone podzespoły i części zamienne są własnością FTS.
- 1.7. Każdorazowo okres udzielonej gwarancji ulega wydłużeniu o czas udokumentowanej naprawy gwarancyjnej.

## 2. Postępowanie gwarancyjne

- 2.1. W przypadku, gdy w okresie gwarancji zostaną ujawnione wady materiałowe lub montażowe, reklamujący powinien niezwłocznie:
  - w przypadku gwarancji Collect&Return i/lub door-to-door – zgłosić odnośne roszczenie gwarancyjne dzwoniąc na numer infolinii (0 801 300 100, opłata za połączenie według taryfy lokalnej) i umówić się na przekazanie sprzętu do serwisu pocztą kurierską (określić miejsce, datę i czas przekazania).
- 2.1.1. Sprzęt zostanie zwrócony natychmiast po wykonaniu naprawy, o ile dostępny będzie odbiorca naprawionego sprzętu. Serwis wysłał sprzęt pocztą kurierską po umówieniu się z odbiorcą.
- 2.1.2. Całkowity koszt transportu (odbiór, zwrot) pokrywa serwis.
  - w przypadku gwarancji Bring in – dostarczyć sprzęt do autoryzowanego punktu serwisowego
  - w przypadku gwarancji On site – zgłosić roszczenie gwarancyjne na adres [calldesk.pl@ts.fujitsu.com](mailto:calldesk.pl@ts.fujitsu.com) lub przez infolinię (0 801 300 100, opłata za połączenie według taryfy lokalnej). Naprawa zostanie wykonana w miejscu użytkowania sprzętu.
- 2.2. Wybór sposobu dokonania naprawy należy do wykonującego zobowiązanie gwarancyjne. W szczególności może nastąpić wymiana całego podzespołu bądź urządzenia, bez przeprowadzania dokładnej lokalizacji uszkodzenia, choćby to uszkodzenie było nieistotne z punktu widzenia funkcjonalności sprzętu.

## 3. Ograniczenia gwarancji

Gwarancją nie są objęte:

- urządzenia bez widocznego numeru identyfikacyjnego (nr seryjny)
- nieznaczne wady lub odchylenia od jakości produktu, które są nieistotne w stosunku do wartości i użytkowania urządzenia zgodnie z przeznaczeniem
- instalacja zaktualizowanych/unowocześnionych wersji BIOS, sterowników lub oprogramowania
- usunięcie funkcji zabezpieczających, usunięcie hasła itd.
- archiwizacja lub odtworzenie specyficznych danych lub oprogramowania klienta
- powtórna instalacja nieprawidłowo funkcjonującego oprogramowania/systemów operacyjnych (np. wskutek usunięcia plików systemowych, nieprawidłowej konfiguracji systemu lub oddziaływania programów samopowielających się, np. wirusów komputerowych)
- nieprzerwane lub beztędrne funkcjonowanie wbudowanego, zapisanego lub dostarczonego wraz z urządzeniem oprogramowania, jak również jakość, wartość rynkowa lub przydatność tego oprogramowania lub dokumentacji produktu do wykorzystania w jakimkolwiek celu, nawet jeśli zostało ono dostarczone wraz z produktem FTS

- współpraca produktu ze sprzętem innych producentów
- zużycie nośników danych, lamp podświetlających w monitorach ciekłokrystalicznych, lamp obrazowych w monitorach plazmowych (wypalenie lub obniżenie jasności)
- wymiana zużytych baterii
- części i materiały zużywalne w trakcie normalnej eksploatacji (np. kasety do drukarek)
- obniżenie pojemności akumulatorów (nawet znaczące)
- błędy pikseli w przypadku ekranów w granicach klasy błędów II według normy ISO 13406-2
- przydatności danego produktu do wykorzystania w określonym celu

Ponadto gwarancja nie obejmuje diagnostyki i usuwania usterek spowodowanych przez:

- niewłaściwe użytkowanie lub błędne obchodzenie się z urządzeniem przez klienta lub osoby trzecie (np. stłuczenie panela ciekłokrystalicznego, uszkodzenie mechaniczne lub uszkodzenie obudowy, zalanie cieczą, podwyższona temperatura, zastosowanie uszkodzonych/niewłaściwych kabli lub wtyczek); do niewłaściwych należą przede wszystkim czynności nie odpowiadające przepisom podręcznika dla odpowiedniego produktu
- siłę wyższą (uderzenie błyskawicy, powódź, wojna itp.)
- zanieczyszczenia (mysz, napędy do taśm magnetycznych kasetowych itd.)
- użytkowanie w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub w nieodpowiednich warunkach środowiskowych (nadmierna wilgotność, zapylenie itp.)
- przepięcia, wpływy silnych pól magnetycznych bądź elektromagnetycznych
- inne okoliczności, nie zależące od FTS

Gwarancja może być anulowana:

- jeśli produkty FTS zostały wyposażone w części, komponenty lub urządzenia peryferyjne, niedopuszczone przez firmę FTS do konkretnego rodzaju zastosowania lub były używane wraz z nimi. Wykaz określający dostępne akcesoria znajduje się na stronie <http://ts.fujitsu.com/accessories>.
- w przypadku rozbudowy/rekonfiguracji produktów o moduły, które z uwagi na swój sposób działania oraz podłączenia pracują wewnątrz urządzenia, a których specyfikacja techniczna nie jest identyczna z modułami zalecanymi przez FTS
- jeśli prace serwisowe/naprawy lub inne zmiany produktu zostały dokonane przez osoby/firmy nieautoryzowane przez FTS z wyjątkiem przypadków, w których może być udowodnione, że wada nie została spowodowana przez te okoliczności lub nie jest ich skutkiem. Ciężar przeprowadzenia takiego dowodu leży całkowicie po stronie klienta.

## 4. Wyłączenie odpowiedzialności

- 4.1. Odpowiedzialność producenta jest ograniczona do wysokości ceny produktu i nie obejmuje szkód z tytułu utraty danych i informacji wynikłych wskutek awarii sprzętu. Wyłączenie odpowiedzialności Spółki, dotyczy wyłącznie odpowiedzialności z tytułu gwarancji i w związku z tym nie ma charakteru wyłączenia generalnego.

**Uwaga: Sprzęt reklamowany, zgłoszony celem wykonania naprawy gwarancyjnej musi mieć usunięte/wyłączone, jeśli jest to możliwe, wszystkie zabezpieczenia sprzętowe (np.: security panel, hdd password, fingerprint itp.), uniemożliwiające pełną diagnostykę uszkodzeń. Warunek ten jest niezbędny dla wykonania naprawy uszkodzonego sprzętu w terminie przewidzianym w warunkach umowy gwarancyjnej.**

Niniejsza gwarancja, w przypadku gdy sprzęt nią objęty może być potraktowany jako towar konsumpcyjny, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową .

Zapoznałem(am) się z warunkami gwarancji

.....  
Podpis Klienta