

OKI EUROPE LTD GWARANCJA EUROPEJSKA („GWARANCJA”)

OBZAR ZASTOSOWANIA OGRANICZONEJ GWARANCJI

Warunki gwarancji mają zastosowanie do OKI Europe Ltd („OEL”) i wszystkich jej oddziałów zarejestrowanych lub działających w Europie. W dalszej części niniejszej gwarancji będą używane skrócone nazwy „OKI Europe Ltd” lub „OEL”, ale dotyczy ona również wszystkich oddziałów OKI Europe Ltd. (zobacz Wykaz *****).

- OEL gwarantuje końcowemu użytkownikowi („Klientowi”), że zakupiony produkt OKI będzie wolny od uszkodzeń i wad wykonania w czasie trwania gwarancji. Wszystkie produkty są objęte gwarancją jednoroczną od daty nabycia przez Klienta oprócz materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych, które są objęte gwarancją trzymiesięczną. Gwarancja rozpoczyna się od daty zakupu przez klienta. Klient musi przechować dowód sprzedaży i okazać go na żądanie przedstawiciela firmy OKI.
- Jeżeli produktem jest program komputerowy, Gwarancja obejmuje tylko uszkodzenia dotyczące uruchomienia samego programu. OKI Europe nie gwarantuje, że działanie tych produktów będzie zawsze poprawne, wolne od błędów, lub satysfakcjonujące Klienta.
- Gwarancja obejmuje tylko te uszkodzenia, które powstają w wyniku normalnego użytkowania produktu i nie ma zastosowania do usterek lub nieprawidłowego działania spowodowanych przez:
 - Niewłaściwą konserwację lub modyfikację (przeróbkę) produktu.
 - Oprogramowanie, nośniki, części zapasowe (w tym materiały eksploatacyjne) lub dołączone urządzenia, które nie zostały dostarczone przez OEL.
 - Niewłaściwe używanie produktu bądź jakichkolwiek operacje lub próby działania, które nie są zgodne z opublikowanymi specyfikacjami produktu.
- Materiały eksploatacyjne firmy OKI (w tym toner, taśma barwiąca, atrament lub pojemniki z atramentem) są przeznaczone dla urządzeń tej firmy. Używanie produktów firmy innej niż OKI może pogorszyć jakość wydruku, spowodować niedostępność zaawansowanych funkcji (takich jak pasowanie kolorów) oraz, w niektórych przypadkach, uszkodzenie drukarki, faksu lub urządzenia wielofunkcyjnego. Niniejsza gwarancja nie obejmuje pogorszenia jakości wydruku, niewłaściwego działania urządzenia ani szkód powstałych w wyniku używania materiałów eksploatacyjnych firmy innej niż OKI lub ponownie napełnianych pojemników z tonerem albo atramentem. W takim przypadku lokalny partner serwisowy firmy OKI na życzenie podejmie próbę dokonania naprawy, ale firma OKI ma prawo do naliczenia zwyczajowych opłat za czas naprawy i materiały (szczegółowe informacje dostępne na życzenie) i nie może zagwarantować rozwiązania problemu. Firma OKI ma również prawo do obciążenia użytkownika rozsądnymi kosztami związanymi z koniecznością zbadania problemu, który wystąpił w wyniku użycia materiałów eksploatacyjnych firmy innej niż OKI.
- Jeżeli OEL otrzyma w okresie gwarancyjnym zgłoszenie defektu oprogramowania, nośników, tonera, będąca światłoczułego lub kaset z atramentem objętych Gwarancją, uszkodzony produkt zostanie wymieniony. Jeżeli OKI Europe Ltd otrzyma w okresie gwarancyjnym zgłoszenie nieprawidłowości działania sprzętu objętego Gwarancją, uszkodzone urządzenie zostanie naprawione lub wymienione na sprawne.
- Jeżeli niemożliwa jest naprawa lub wymiana uszkodzonego produktu, który jest objęty Gwarancją, koszt zakupu zostanie zwrócony Klientowi w ustalonym okresie po przyjęciu zgłoszenia usterki.
- OEL nie ma obowiązku naprawy, wymiany lub refundacji kosztów przed zwrotem uszkodzonego produktu na adres podany przez lokalnego przedstawiciela OKI. Wyjątek stanowią produkty objęte gwarancją naprawy na miejscu, (zobacz część Lokalizacja punktów naprawy, punkt 2), w którym OEL zobowiązuje się do serwisu w miejscu instalacji zgodnie z warunkami gwarancji typu on-site w danym kraju.
- Wymiana produktu może być dokonana na produkt nowy lub prawie nowy, pod warunkiem że jego parametry są przynajmniej takie same jak w produkcie wymienianym. Pozostały okres gwarancji obejmujący oryginalny wymieniany produkt przechodzi na produkt nowy.
- Autoryzowani przedstawiciele firmy OKI lub ich partnerzy serwisowi mogą zawierać umowy rozszerzające warunki gwarancji o serwis wykonywany na miejscu lub przedłużające czas trwania gwarancji.

OGRANICZENIA GWARANCJI

W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo OEL ani ich dostawcy nie mają prawa udzielać innych gwarancji ani warunków dotyczących produktów OEL, bezpośrednich lub pośrednich, a zwłaszcza zrzekać się udzielonych gwarancji lub ich warunków dotyczących odpowiedniej jakości, a także przydatności do określonych celów.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo, środki zaradcze przewidziane przez niniejszą Gwarancję są jedynymi i wyłącznymi środkami przysługującymi klientowi w odniesieniu do uszkodzeń materiałów i braku fachowości.
2. W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo, z wyjątkiem zobowiązań ustanowionych w niniejszej Gwarancji, w żadnym wypadku OEL lub jej dostawcy nie będą odpowiedzialni za bezpośrednie, pośrednie, specjalne, przypadkowe lub będące konsekwencją straty, czy to oparte na stwierdzeniu w umowie, zaistniałej szkodzi lub innego następstwa prawnego.

PRZEPISY LOKALNE

1. Niniejsze Warunki Gwarancji dają Klientowi określone prawa. Klient może mieć również inne prawa obowiązujące w kraju, w którym przebywa i/lub używa danego produktu.
2. Niniejsza gwarancja jest objęta przepisami lokalnymi stosowanymi w miejscu przebywania Klienta. Zgodnie z lokalnym prawem pewne wyłączenia i ograniczenia tej Gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Dla przykładu niektóre lokalne przepisy mogą:
 - (a) Wykluczać ograniczenia odpowiedzialności i wykluczenia niniejszej Gwarancji prowadzące do ograniczenia praw konsumenckich (np. w Wielkiej Brytanii)
 - (b) Eliminować możliwości producenta do wprowadzania takich ograniczeń.
 - (c) Powodować zagwarantowanie klientowi dodatkowych praw gwarancyjnych, określać czas trwania zastosowanej gwarancji, którego producent nie może uniknąć lub ograniczyć.

Wszystkie postanowienia tej Gwarancji niezgodne z przepisami lokalnymi Klienta należy uznać za usunięte i niebędące żadną częścią niniejszej Gwarancji.

3. Żaden z warunków niniejszej gwarancji nie ma wpływu na prawa Klienta wynikające z bułgarskich przepisów dotyczących ochrony konsumenta i zasad działalności handlowej ani ustawy o zobowiązaniach finansowych i umowach.

PRZEDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI DO TRZECH LAT

1. Okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji towarzyszącej dowolnym produktom (z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych) może zostać przedłużony maksymalnie do trzech lat na poniższych warunkach:
2. Produkt powinien zostać zarejestrowany w firmie OKI Europe w ciągu 30 dni od daty zakupu w jeden z następujących sposobów:
 - w trybie online na stronie www.okiuser.com (wymagane jest podanie numeru seryjnego produktu);
 - telefonicznie, za pośrednictwem lokalnego oddziału firmy OKI Printing Solutions (wymagane jest udzielenie odpowiedzi na zadawane wówczas pytania, m.in. podanie numeru seryjnego produktu);
 - listownie, na adres lokalnego oddziału firmy OKI Printing Solutions, z podaniem poniższych informacji:
 - › numeru seryjnego zakupionego produktu,
 - › daty zakupu,
 - › imienia i nazwiska oraz adresu,
 - › numeru telefonu,
 - › ewentualnego adresu e-mail,
 - › informacji o tym, czy firma OKI może w przyszłości kontaktować się z użytkownikiem w celu uzyskania jego opinii na temat zakupionego produktu.
3. Przedłużona gwarancja jest udzielana wyłącznie pierwszemu użytkownikowi (właścicielowi) produktu.
4. Przedłużona gwarancja jest udzielana według uznania firmy OKI Printing Solutions Limited i obowiązuje w przypadku korzystania z oryginalnych części zamiennych OKI oraz oryginalnych materiałów eksploatacyjnych OKI.
5. Przedłużona gwarancja obejmuje wszystkie części (z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych) oraz działania produktu.
6. Rodzaj przedłużonej gwarancji będzie odpowiadać oryginalnej gwarancji udzielonej na dany produkt.

LOKALIZACJA PUNKTÓW NAPRAWY

OEL wypełni swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Gwarancji poprzez:

1. Zwrot produktu do miejsca wskazanego przez OEL na koszt Klienta i jego zwrot Klientowi po dokonaniu naprawy na koszt OEL lub
2. Naprawę uszkodzonego produktu w ustalonym miejscu, gdzie przybędzie reprezentant OEL i jeśli będzie to możliwe dokona naprawy lub przeprowadzi deinstalację produktu do dalszej naprawy. W przypadku deinstalacji produktu do dalszej naprawy OEL nie będzie odpowiedzialny za dostarczenie produktu zastępczego na czas naprawy, chyba że zostało to objęte dodatkową pisemną umową pomiędzy OEL a klientem dotyczącą warunków serwisu.

INFORMACJA O TYPIE ZASTOSOWANEJ GWARANCJI

Informację na temat obowiązującego danego produktu typu gwarancji wymienionej w części Lokalizacja punktów naprawy (zwrot do wskazanego miejsca lub naprawa w uzgodnionym miejscu) można uzyskać od lokalnego dostawcy lub lokalnego przedstawicielstwa OKI.

KORESPONDENCJA DOTYCZĄCA GWARANCJI

Korespondencję w sprawach dotyczących gwarancji należy kierować do lokalnego przedstawicielstwa OKI na adres podany w Wykazie *****.

GWARANCJA UDZIELANA NA TERENIE POLSKI

Na zakupione przez Państwa urządzenie udzielana jest gwarancja zgodnie z aktualną ofertą serwisową OKI Systems (Polska) Sp. z o.o. wskazana przez sprzedawcę urządzenia w poniższej tabeli.

Wypełnia sprzedawca, Autoryzowany Punkt Serwisowy lub OKI Systems (Polska) Sp. z o.o.			
Rodzaj gwarancji			
Naprawa w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym		Naprawa u klienta	
	12 miesięcy	12 miesięcy	
	24 miesiące	24 miesiące	
	24 miesiące	12 miesięcy	
	24 miesiące	24 miesiące	
	36 miesięcy	36 miesięcy	

Data sprzedaży:..... Model:.....

Pełny numer seryjny:.....

Odbiorca:.....

Adres:.....

Tel/fax:.....

Pieczętka

Na listwę LED udzielana jest gwarancja wieczysta. Głowice drukarek igłowych i wierszowych objęte są 12-miesięczną gwarancją niezależnie od rodzaju wykupionej gwarancji dodatkowej.

W okresie pierwszych 12 miesięcy eksploatacji urządzenia możliwe jest również wykupienie dodatkowej gwarancji. Informacje o aktualnej ofercie gwarancyjnej OKI otrzymacie Państwo u sprzedawcy, w Autoryzowanych Punktach Serwisowych (APS), pod adresem www.oki.pl lub bezpośrednio w firmie OKI.

WARUNKI GWARANCJI:

PROCEDURA ZGŁASZANIA NIESPRawnego SPRZĘTU

W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń OKI prosimy o zgłoszenie reklamacji do OKI Systems (Polska) Sp. z o.o., korzystając z bezpłatnej Infolinii Serwisowej

0- 800- 12-00-66.

Reklamacje będą przyjmowane w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach 9 - 13 oraz 14 - 17.

Zgłaszając reklamację prosimy o podanie:

- (a) nazwy urządzenia
- (b) numeru seryjnego urządzenia (znajdującego się na obudowie)
- (c) daty zakupu
- (d) objawów uszkodzenia lub niepoprawnej pracy.

Po wstępnej diagnozie telefonicznej, jeżeli będzie to konieczne, Autoryzowany Punkt Serwisowy OKI otrzyma zlecenie usunięcia usterki w serwisie lub w miejscu zainstalowania urządzenia.

WSZELKIE USTERKI UJAWNIONE W OKRESIE GWARANCJI BĘDĄ USUNIĘTE:

1. przy gwarancji w serwisie - w ciągu 3 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do Punktu Serwisowego. W szczególnych nieprzewidzianych okolicznościach (restrykcje importowo - eksportowe, zdarzenia losowe, itp.) termin naprawy może być wydłużony do 14 dni roboczych. Naprawione urządzenie zostanie Państwu odesłane bezpłatnie pod wskazany adres.
2. przy gwarancji w miejscu zainstalowania urządzenia - w dniach roboczych przez Autoryzowany Serwis OKI w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia przez pracownika OKI. Zgłoszenia przyjęte po godz. 15 będą traktowane jako zgłoszenia przyjęte następnego dnia roboczego o godz. 9. W przypadku niemożności naprawy urządzenia w podanym powyżej czasie, zostanie Państwu zainstalowany sprzęt zastępczy o zbliżonych parametrach.

Reklamujący, który posiada gwarancję realizowaną w Punkcie Serwisowym, powinien na własny koszt dostarczyć urządzenie w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W razie braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do - i z Punktu Serwisowego ponosi reklamujący. APS może w tym przypadku odmówić bezpłatnego odesłania naprawionego urządzenia.

GWARANCJA NIE SĄ OBJĘTE:

1. naprawy urządzeń, w których stwierdzono:
 - (a) stosowanie materiałów eksploatacyjnych innych, niż produkowanych przez OKI
 - (b) niewłaściwą obsługę lub eksploatację niezgodną z przeznaczeniem (np. intensywność eksploatacji niezgodna z zaleceniami producenta),
 - (c) działania siły wyższej (pożar, powódź, wyładowanie atmosferyczne, itp.),
 - (d) uszkodzenia mechaniczne produktu i wywołane nimi wady,
 - (e) dokonywanie napraw przez osoby inne, niż Autoryzowane Punkty Serwisowe,
 - (f) współpracę z akcesoriami innymi, niż oryginalne akcesoria OKI (interfejsy, podajniki, rozszerzenia pamięci, itp.),
 - (g) brak okresowej konserwacji.
2. urządzenia, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto,
3. urządzenia, w których dokonano zamiany podzespołów z innych urządzeń,
4. urządzenia, w których dokonano przeróbek lub dostrojzeń.

BEZPOŚREDNIA REJESTRACJA PRODUKTU

OKI inwestuje każdego roku miliony Euro powiększając zakres swojej oferty i projektując nowe produkty. Dzięki Twojemu wkładowi nasze produkty i serwis będą spełniały Twoje oczekiwania. Rejestracja zakupionego produktu OKI pomoże nam udoskonalić skuteczność i jakość naszego serwisu, oferowanego Tobie w przypadku jakichkolwiek problemów podczas eksploatacji naszych produktów.

Aby zarejestrować produkt należy otworzyć stronę internetową:

www.okiuser.com