

MODEL

NR SERYJNY

DATA SPRZEDAŻY - -

pieczęć sklepu, podpis sprzedawcy

Autoryzowany dystrybutor:



ul. Architektów 67
81-528 Gdynia

tel. +48 58 668 31 80
fax +48 58 668 31 82

pieczęć gwaranta

SIGMA

KARTA GWARANCYJNA

www.sigma-global.com

www.sigma-foto.pl

Umowa gwarancji

- K-CONSULT Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni. przy ul. Architektów 67 (+48 58 668 31 80) jako generalny dystrybutor na terenie Polski produktów marki SIGMA udziela nabywcy gwarancji na sprzęt wymieniony w niniejszym dokumencie.
 - Obiektywy z serii Contemporary (C), Art (A), Sport (S) marki SIGMA, objęte są dwuletnią gwarancją. W ramach programu „Przedłuż gwarancję” istnieje możliwość przedłużenia okresu gwarancji o jeden dodatkowy rok. W tym celu należy zarejestrować swój obiektyw na stronie gwarancja.sigma-foto.pl poprzez podanie wszystkich wymaganych w formularzu danych i wydrukowanie specjalnego certyfikatu, który należy dołączyć do niniejszej karty gwarancyjnej.
 - Niezbędnym dokumentem przy zgłaszaniu awarii sprzętu jest oryginał niniejszej karty wraz z oryginałem dokumentu zakupu, a w przypadku zarejestrowania obiektywu w programie „przedłuż gwarancję” dodatkowo certyfikat wymieniony w punkcie 1.1.
 - W ramach programu „3+2” istnieje możliwość zakupu za kwotę 299 zł brutto dodatkowych dwóch lat gwarancji.
 - W tym celu należy po zarejestrowaniu obiektywu zgodnie z opisem w punkcie 1.1, najpóźniej w terminie 60 dni od daty zakupu, złożyć zamówienie w punkcie sprzedaży.
Warunkiem udziału w programie „3+2” jest dokonanie rejestracji obiektywu na stronie gwarancja.sigma-foto.pl
- Wady sprzętu Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego sprzętu do jednego ze wskazanych w karcie partnerskich punktów przyjęć.
W wypadku:
 - konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta, lub
 - konieczności wysłania obiektywu do producenta, lub
 - konieczności zamówienia personalizowanego lub rozwiązującego zgłaszany problem oprogramowania sprzętowego (np. firmware do obiektywu) od producenta okres naprawy gwarancyjnej może ulec przedłużeniu do 45 dni roboczych.
- Uszkodzony sprzęt należy dostarczyć do autoryzowanego serwisu marki SIGMA w Polsce: Foto-Service, ul. Fleszarowej-Muskat 3, 81-589 Gdynia, +48 58 629 45 22, +48 58 629 45 16, info@foto-service.pl, www.foto-service.pl
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres upływający między dniem dostarczenia sprzętu, a dniem wykonania naprawy, który określa się jako dzień powiadomienia nabywcy o możliwości odbioru naprawionego sprzętu.
- Sprzęt dostarczany do punktu serwisowego powinien być kompletny i w oryginalnym opakowaniu.
- Całkowita lub częściowa utrata gwarancji następuje na skutek:

- niewłaściwego użytkownika sprzętu,
 - eksploatowania sprzętu w warunkach, które nie odpowiadają warunkom użytkownika opisanym w instrukcji użytkownika.
- Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu mniejszej gwarancji za wady sprzętu jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiących w sprzęcie, a w szczególności spowodowanych wadliwym użytkowaniem sprzętu, a także wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione
 - Naprawom gwarancyjnym nie podlegają urządzenia, które:
 - uległy uszkodzeniu pod wpływem działania wysokich temperatur, wody, związków chemicznych lub innych czynników zewnętrznych,
 - nie posiadają znaków lub numerów fabrycznych lub są one uszkodzone,
 - uległy uszkodzeniu na skutek działania bądź zaniechania użytkownika,
 - zostały uszkodzone w wyniku rozładowania lub wycieku zużytych bądź zniszczonych baterii, akumulatorów itp.,
 - uległy uszkodzeniu mechanicznemu.
 - Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w czasie transportu oraz powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, przepięcia sieci energetycznej, wylądowania elektryczne i elektrostatyczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta.
 - Czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (m.in. grup optycznych), okresowa wymiana elementów przewidzianych w instrukcji obsługi, konserwacja oraz sprawdzenie produktu są czynnościami odpłatnymi, które mogą zostać wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt Klienta.
 - Gwarant nie odpowiada za szkody i straty będące następstwem stwierdzenia wadliwości sprzętu.
 - Jeżeli w okresie gwarancyjnym zostaną wykonane 3 naprawy gwarancyjne i wystąpi kolejna wada potwierdzona przez upoważniony punkt serwisowy nabywcy przysługuje wymiana sprzętu na wolny od wad. Jeżeli gwarant nie posiada sprzętu tego samego rodzaju, co będący przedmiotem reklamacji, nabywca ma prawo żądania zwrotu wzajemnych świadczeń (zwrot zapłaconej gotówki). Powyższe uprawnienia przysługują nabywcy także w wypadku jeżeli naprawa gwarancyjna nie zostanie zakończona w terminie określonym pkt. 3. warunków gwarancji. Wymiana sprzętu lub zwrot gotówki następuje w punkcie handlowym, w którym nabyto wadliwy sprzęt.
 - Gwarancja nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
 - Niniejsza karta gwarancyjna dla swojej ważności wymaga pieczętek gwaranta i punktu handlowego, w którym dokonano zakupu, oznaczenia przez punkt handlowy sprzedanego sprzętu oraz daty sprzedaży.

Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne:

FOTO - SERVICE

ul. Fleszarowej - Muskat 3

81-589 Gdynia

tel.+48 58 629 45 22, info@foto-service.pl

www.foto-service.pl

Przebieg napraw gwarancyjnych				
Data przyjęcia	Opis naprawy	Data naprawy	Nr zlecenia	Podpis technika