

Warszawa 15.12.2014 r.

Warunki gwarancji Targus.

Targus oferuje swoim klientom tylko najwyższej jakości produkty. Potwierdzeniem tego jest wysoka renoma firmy, działającej na rynku od 1983 r.

1.

Gwarancja udzielana przez Targus jest jednym ze sposobów zgłaszania swoich roszczeń produktowych. Gwarancja nie wyłącza prawa skorzystania z przepisów, w przypadku konsumentów „Niezgodności towaru z umową” a w przypadku przedsiębiorców z przepisów „rękojmi”.

2.

Targus nie wydaje do swoich produktów kart gwarancyjnych. Potwierdzeniem gwarancji jest paragon fiskalny bądź Faktura.

3.

Przed oddaniem produktu do serwisu, prosimy o upewnienie się że produkt jest wykonany wadliwie bądź jego działanie jest niewłaściwe.

4.

Oddając produkt do serwisu bądź punktu sprzedaży (w którym został zakupiony) bardzo prosimy o dołączenie dokładnego opisu usterki.

5.

Targus gwarantuje sprawne i właściwe działanie produktu, oraz jego odpowiednią jakość, pod warunkiem korzystania z produktu w sposób do jakiego został zaprojektowany i przeznaczony.

Gwarancja obejmuje również wady produktu powstałe podczas jego produkcji.

6.

Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży.

Grupy produktów Targus: torby, plecaki, akcesoria do tabletów i peryferia komputerowe mają różny okres gwarancji, który każdorazowo wskazany jest w karcie produktu dołączonej do sprzedawanego produktu (fabryczna metka).

7.

W przypadku oznaczenia produktu jako produktu z dożywotnią gwarancją mają zastosowanie warunki z bieżącego punktu. Dożywotnia ograniczona gwarancja obowiązuje tylko pierwszego klienta dokonującego zakupu od dystrybutora. Zakres dożywotniej ograniczonej gwarancji kończy się gdy pierwszy klient odsprzeda lub w inny sposób przekaze produkt. Dla przeprosowania dożywotniej ograniczonej gwarancji niezbędny jest dokument sprzedaży (oryginał bądź kopia). Dożywotnia ograniczona gwarancja nie obejmuje zakupów od firm trzecich a także zakupów dokonywanych na portalach aukcyjnych. Potwierdzenia zakupu na portalach aukcyjnych nie są honorowane.

Targus gwarantuje że wybrane produkty, każdorazowo oznaczone, są wolne od wad powstałych w procesie produkcji a także wad materiałowych pod warunkiem normalnego

korzystania z produktu. Dożywotnia ograniczona gwarancja nie obejmuje zużycia produktu powstałego z powodu użytkowania. Dodatkowo dożywotnia ograniczona gwarancja nie uwzględnia i nie honoruje niewłaściwego użytkowania, użytkowania przez osoby nieuprawnione, wypadku, nadużycia użytkowania, zdarzeń losowych takich jak powodzie, trzęsienia ziemi i inne. Stosowanie produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem, modyfikacje i inne ulepszenia bądź łączenia z innymi produktami również wyłączają dożywotnią ograniczoną gwarancję.

Aby sprawdzić, czy wybrany produkt posiada dożywotnią ograniczoną gwarancję, odwiedź www.targus.com

Zgłoszenia gwarancyjnego można dokonać pod poniższym adresem:

<http://www.targus.com/global/emeaform.aspx?region=6>

8.

Targus dokłada wszelkich starań, aby naprawa gwarancyjna wykonana została w możliwie najkrótszym czasie, nieprzekraczającym 30 dni od przekazania sprzętu przez klienta.

W przypadku wady niemożliwej do usunięcia, Targus wymieni towar na nowy produkt, wolny od wad, a gdy nie jest to możliwe zaproponuje produkt alternatywny o zbliżonej funkcjonalności. Jeżeli klient nie wyrazi na to zgody, Targus, za pośrednictwem sprzedawcy dokona zwrotu środków pieniężnych.

9.

Targus ma prawo odmówić realizacji postanowień gwarancyjnych w przypadku stwierdzenia ingerencji przez klienta w urządzenie (nieuprawnione rozbieranie, modyfikacje bądź serwis) lub w przypadku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Gwarancja nie obejmuje zdarzeń losowych i działania siły wyższej, takich jak : pożar, przepięcia linii energetycznej, wyładowania elektryczne, zalania oraz innych zdarzeń losowych uznanych za działanie sił wyższego rzędu.

Gwarancji nie podlegają ślady użytkowania produktów takie jak rysy, przetarcia czy zabrudzenia.

10.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Niniejsza gwarancja nie wyłącza innych praw kupującego.