

Gwarancja

Okres gwarancji producenta rozpoczyna się wraz z datą podaną na dowodzie sprzedaży i wygasa po upływie 5 lat. Gwarancja ta nie wpływa na ustawowe prawa względem dostawcy. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, ponieważ stanowi on dowód zakupu. W sprawach związanych z gwarancją lub obsługą, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Leifheit:
(Codziennie od poniedziałku do piątku)
E-Mail: reklamacje@leifheit.com

Biuro Obsługi Klienta świadczy usługi w języku ojczystym klienta.

Drogi Kliencie,

Nasze produkty podlegają surowej procedurze kontroli jakości. W przypadku problemów z użytkowaniem zakupionego produktu lub uzasadnionych roszczeń związanych z jego wadami, należy postępować zgodnie z poniższą procedurą:

1. Zadzwonić na infolinię Biura Obsługi Klienta i opisać napotkane problemy. Biuro Obsługi Klienta dokona zdalnej diagnozy i przekaże dalsze instrukcje postępowania.
2. Jeśli konieczne będzie odesłanie produktu do Biura Obsługi Klienta w celu oceny jego stanu lub naprawy, należy dołączyć kopię paragonu oraz przesłać produkt wraz z kompletem dokumentów pocztą kurierską.

Reklamacje w ramach gwarancji producenta związane z wadami materiału lub produktu są rozpatrywane według z poniższych zasad:

1. Gwarancja obejmuje jedynie uszkodzenia spowodowane wadami materiałów i wadami produkcyjnymi. Wyłącza ona uszkodzenia związane z częstym użytkowaniem, np. zadrapania i wadliwie działające przyłącza elektryczne, spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przez siłę zewnętrzną.
2. Producent zastrzega sobie prawo bezpłatnej wymiany lub naprawy wadliwych elementów przed upływem okresu gwarancji. Dalsze roszczenia, szczególnie odszkodowawcze, nie będą rozpatrywane.
3. Okres gwarancji nie ulega wydłużeniu w wyniku reklamacji. Dotyczy to również części, które zostały wymienione lub naprawione.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku, gdy naprawa urządzenia została wykonana przez nieuprawnioną do tego osobę lub serwis.
5. Uszkodzenia w transporcie są z gwarancji wyłączone.
6. Wszelkie uszkodzenia i wady obecne w momencie sprzedaży należy zgłosić natychmiast po rozpakowaniu produktu, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni od daty zakupu.

Jeśli w okresie gwarancji urządzenie jest wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem lub jeśli jest użytkowane niewłaściwie lub w sposób niezgodny z instrukcją, producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za powstałe uszkodzenia, a gwarancja traci ważność. W przypadku reklamacji w okresie gwarancji producent zastrzega sobie prawo zdecydowania, czy urządzenie zostanie naprawione, czy wymienione na nowe.

Po upływie okresu gwarancji nadal możecie Państwo się kontaktować z naszym Biurem Obsługi Klienta w kwestiach związanych z serwisem.

Dzwoniąc na naszą infolinię możecie Państwo również uzyskać porady w zakresie prasowania oraz pomoc w zdalnym diagnozowaniu ewentualnych problemów z użytkowaniem produktu.