

## KARTA GWARANCYJNA

Firma myPhone Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Rozpatrywania Reklamacji oraz w Karcie Gwarancyjnej.

Regulamin Rozpatrywania Reklamacji, Procedura Reklamacji, Protokół Reklamacyjny oraz Lista Punktów nadawczych dostępne są na stronie internetowej: <http://www.myphone.pl/pl/strona/50/gwarancja>

## WARUNKI GWARANCJI

1. Wada urządzenia zostanie usunięta w terminie 14 (czternastu) dni roboczych licząc od dnia przyjęcia produktu do **Serwisu myPhone** (wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną, potwierdzeniem zakupu i numerem RMA).
2. **myPhone Sp. z o.o.** zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu naprawy, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane ze względu na:
  - 3.1. brak części zamiennych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 3.2. ograniczenia importowe / eksportowe na urządzenia i części zamienne;
  - 3.3. nieprzewidziane okoliczności uniemożliwiające wykonanie naprawy;
  - 3.4. zaistnienie siły wyższej;
  - 3.5. dodatkowy czas niezbędny do usunięcia wady.
3. **myPhone Sp. z o.o.** nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z konieczności naprawy wadliwego urządzenia.
4. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają urządzenia, jeżeli:
  - 4.1. Karta gwarancyjna i potwierdzenie zakupu nie są tożsame.
  - 4.2. Wprowadzono jakiegokolwiek modyfikacje na karcie gwarancyjnej
  - 4.3. Nie jest możliwe odczytanie danych z w/w dokumentów.
  - 4.4. Numer IMEI jest niemożliwy do ustalenia.
  - 4.5. Punkt serwisowy stwierdził wadę spowodowaną z winy Klienta jak np.:
    - uszkodzenie mechaniczne spowodowane np. poprzez uderzenie lub upadek;
    - zawilgocenie;
    - działanie środków chemicznych;
    - nieautoryzowana ingerencja poprzez np. naprawę w

nieautoryzowanym punkcie napraw;

- nieprawidłowa eksploatacja urządzenia np. zanieczyszczenia;
- niewłaściwa instalacja lub obsługa;
- eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem;
- zmiany w systemie operacyjnym urządzenia.

Stwierdzenie przez Punkt Serwisowy wady spowodowanej z winy Klienta powoduje utratę wobec niej uprawnień gwarancyjnych oraz konieczność pokrycia kosztów przesyłki.

5.6. Istnieją zastrzeżenia co do jakości odbioru sygnału radiowego i / lub telewizyjnego spowodowane czynnikami niezależnymi od **myPhone Sp. z o.o.** (jak np. siła sygnału).

5.7. Wystąpią problemy związane ze współdziałaniem nabytego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów i dostawców lub związane z konfiguracją podaną przez producenta.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowej eksploatacji produktu przez Klienta, **myPhone Sp. z o.o.**, zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej produktu.
6. Punkt Serwisowy może, za zgodą Klienta, naprawić produkt niepodlegający warunkom gwarancji, zgodnie z indywidualną ofertą uwzględniającą stopień niesprawności sprzętu.
7. Terytorialny zasięg gwarancji obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **OKRES GWARANCJI**

Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu oryginalnego produktu **myPhone** przez pierwszego Klienta końcowego.

1. **myPhone Sp. z o.o.**, (gwarant), zapewnia, przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy gwarancję na produkt.
2. Gwarancja na akcesoria trwa przez okres 6 (sześć) miesięcy od daty zakupu.
3. **myPhone Sp. z o.o.** wydłuża z 24 (dwudziestu czterech) do 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy okres gwarancyjny na telefony z serii Simply Life, chyba że w Karcie Gwarancyjnej Gwarant ustanowił inne warunki gwarancji
4. Okres gwarancji na produkty wymienione lub naprawione nie ulega

przedłużeniu po dokonaniu naprawy lub wymiany i kończy się w terminie przewidzianym w karcie gwarancyjnej, z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów kodeksu cywilnego.

**5.** W przypadku napraw produktów, dla których minął okres gwarancji, dokonywanych za zgodą i na koszt Klienta, **myPhone Sp. z o.o.** udziela 30-dniowej (trzydziestodniowej) gwarancji na naprawioną część,

Aby skrócić czas realizacji procesu reklamacyjnego prosimy o wpisanie danych kontaktowych

**Dane teleadreswe:** 

<b>Imię:</b>	<input type="text"/>			
<b>Nazwisko:</b>	<input type="text"/>			
<b>Numer telefonu:</b>	<input type="text"/>			
<b>Ulica:</b>	<input type="text"/>	<b>nr:</b> <input type="text"/>		
<b>Miasto:</b>	<input type="text"/>	<b>Kod poczt.:</b>	<input type="text"/>	
<b>Adres e-mail:</b>	<input type="text"/>			

OBSŁUGA TECHNICZNA I ZGŁASZANIE REKLAMACJI  
TEL.: (+48 71) 71 77 400  
<http://www.myphone.pl/pl/strona/50/gwarancja>

NAPISZ DO NAS  
<http://www.myphone.pl/pl/kontakt>