

Ogólne warunki gwarancji i serwisu

Karta Gwarancyjna

Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu Produktu wydany przez Sprzedawcę oraz załączyć wskazany dokument w przypadku reklamowania towaru w oparciu o gwarancję udzieloną przez EURO-NET Sp. z o. o.

1. Niniejsza gwarancja jakości ma zastosowanie do towarów marek: PQI, Unitek, ID4Mobile, Not Only TV, JustMobile, CyberPower nabywanych na podstawie umów sprzedaży zawieranych pomiędzy EURO-NET Sp. z o. o., ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP 527-00-05-984. REGON: 010137837, kapitał zakładowy w pełni opłacony 560190,00 PLN (zwaną dalej Gwarantem), a Klientami.
2. Gwarant udziela Klientowi gwarancji jakości na sprawne działanie towaru wyszczególnionego na dokumencie sprzedaży oraz niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty zakupu sprzętu.
3. Ujawnione w okresie gwarancji wady uniemożliwiające eksploatację sprzętu zgodnie z przeznaczeniem będą bezpłatnie usunięte w najkrótszym możliwym terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych od momentu dostarczenia sprzętu do Serwisu. W wyjątkowych przypadkach spowodowanych przez okoliczności niezależne od Gwaranta, termin naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych.
4. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest dostarczenie sprzętu do serwisu w stanie kompletnym tj. wraz z instrukcjami, podręcznikami, oprogramowaniem, oryginalnym opakowaniem zabezpieczającym lub opakowaniem zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogicznie do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne wraz z pełnym wyposażeniem (zasilacz, okablowanie, anteny itp.). Bezwzględnie należy dołączyć:
 - kartę gwarancyjną (wystawioną przez Gwaranta),
 - dokument poświadczający zakup sprzętu (wystawiony przez Gwaranta),
 - szczegółowy opis usterki dostarczanego sprzętu.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w sprzęcie. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub nieprawidłowego działania sprzętu wynikającego z:
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad, eksploatacji i konserwacji sprzętu elektronicznego oraz wszystkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Klienta lub stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych,
 - uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak np.: powódź, pożar, przepięcie linii energetycznej lub teletechnicznej, uderzeniem pioruna, itp.
 - uszkodzeń będących następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych i termicznych,
 - uszkodzeń będących następstwem zalania sprzętu jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczeniem,
 - uszkodzeń powstałych z winy działania oprogramowania takiego jak: wirusy komputerowe, programy śledzące, dialery, konie trojańskie, itp.,

- problemu niekompatybilności.
6. Uprawnienia Klienta z tytułu udzielonej Gwarancji wygasają automatycznie: po upływie okresu Gwarancji; w przypadku dokonania jakichkolwiek zmian, modyfikacji, uzupełniania lub wymiany towaru lub którejkolwiek z jego części przez Klienta lub podmiot inny niż Gwarant; w przypadku eksploatacji towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem oraz wskazówkami Gwaranta i Producenta towaru; w przypadku braku odpowiedniej konserwacji towaru, zgodnie ze wskazówkami Gwaranta i producenta towaru; w przypadku gdy uszkodzenia lub wady towaru powstały na skutek: szkodliwego promieniowania, jakiegokolwiek urazu mechanicznego, zwarcie instalacji elektrycznej; w przypadku stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb lub numerów seryjnych towaru albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację towaru.
 7. Klient zobowiązany jest dokonać archiwizacji danych znajdujących się na nośniku. Wyłącznie odpowiedzialność za dane znajdujące się na nośniku ponosi Klient. W przypadku, gdy Klient dostarcza wraz z wadliwym towarem dodatkowe akcesoria, nośniki, oprogramowanie zobowiązany jest do przedłożenia pisemnej informacji o tym fakcie. Wyłącznie odpowiedzialność za utratę wskazanych powyżej elementów ponosi Klient.
 8. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego względem sprzedawcy towaru konsumpcyjnego wynikających z niezgodności towaru z umową. W relacjach wynikających z niniejszej Gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego.

Lp.	Nazwa produktu	Numer seryjny	Data sprzedaży

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy

.....
Podpis klienta