

Ograniczona gwarancja

www.toshiba-europe.com/computers

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Ograniczona gwarancja firmy Toshiba

REJESTRACJA

Rejestracja urządzenia ułatwi firmie Toshiba szybsze świadczenie usługi oraz dostęp do aktualizacji dotyczących nowych produktów, ofert specjalnych i aktualizacji sterowników, umożliwiającą optymalne korzystanie z produktu firmy Toshiba.

Ograniczoną gwarancję można zarejestrować w witrynie toshiba-europe.com/registration.

Zgłoszenie roszczeń związanych z tą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

Gwarancja

Firma Toshiba gwarantuje, że komputer typu laptop, tablet i/lub „All-in-One”, sprzedany po raz pierwszy użytkownikowi końcowemu (oryginalny zakup), będzie wolny od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty oryginalnego zakupu. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Gwarancja braku defektów baterii w zakresie materiałów i wykonania jest ograniczona do dwunastu (12) miesięcy ze względu na właściwości tych elementów, niezależnie od przedłużenia gwarancji lub usług, które mogą być zakupione lub oferowane poza zakresem tej ograniczonej gwarancji. Dowód zakupu należy zachować w celu ponownego wykorzystania.

Roszczenia związane z tą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku urządzenia lub podzespołu, naprawionego lub wymienionego zgodnie z decyzją firmy Toshiba i tą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy miesiące (3) (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

ZAKRES GWARANCJI

Ta ograniczona gwarancja obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu niniejszej Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba (terytorium) i nie dotyczy żadnego oryginalnego zakupu poza tym terytorium. Ta ograniczona gwarancja nie dotyczy oprogramowania dostarczanego przez firmę Toshiba z marką Toshiba lub bez tej marki (np. oprogramowanie systemu) i urządzeń sprzętowych, które nie zostały wyprodukowane przez firmę Toshiba lub dla tej firmy. Zobowiązania firmy Toshiba, dotyczące dostarczanego przez nią oprogramowania z marką Toshiba, określono w odpowiedniej umowie licencyjnej użytkownika lub programu, zawartej przez użytkownika z deweloperem/dostawcą oprogramowania.

Naprawy gwarancyjne, uwzględniające wersję językową urządzenia (np. klawiatury), mogą zostać wykonane w wersji językowej innej niż podstawowy język używany w kraju, w którym zgłoszono dane żądanie serwisowe. Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją naprawi lub wymieni wadliwe urządzenia lub ich podzespoły, uwzględnione w tej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub urządzenia będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych urządzeń. W tej ograniczonej gwarancji uwzględniono koszty usługi, części zamiennych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego urządzenia. Wszystkie urządzenia lub podzespoły, wymienione zgodnie z tą gwarancją, będą własnością firmy Toshiba.

Zależnie od modelu klient może samodzielnie wymienić niektóre podzespoły (np. zasilacz). Te podzespoły są zwane CRU (Customer Replaceable Unit). Firma Toshiba może zależnie od własnej decyzji dostarczyć użytkownikowi końcowemu podzespoły CRU. Po odebraniu części zamiennej przez użytkownika końcowego oryginalna część jest własnością firmy Toshiba. Na żądanie firmy Toshiba należy zwrócić oryginalną część do firmy Toshiba na jej koszt. Jeżeli oryginalna część nie zostanie dostarczona do firmy Toshiba w ciągu piętnastu (15) dni roboczych po przekazaniu użytkownikowi końcowemu instrukcji dotyczących przesyłki, zostanie on obciążony kosztami w wysokości ceny detalicznej części zamiennej.

OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Ta ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania podzespołów urządzenia, które powinny być regularnie wymieniane (np. baterie).
2. Pęknięcia, rozdarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia złączy lub inne usterki związane z wyglądem urządzenia.
3. Uszkodzenia lub odbarwienia klawiatur albo klawiszy spowodowane przez ciecze, zanieczyszczenia, zagubienie klawiszy, zniszczenie elementów z tworzywa sztucznego lub nieprawidłowe użytkowanie.
4. Uszkodzenia wynikające z użycia urządzenia z innym produktem.
5. Użycie urządzenia niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w Podręczniku użytkownika dostarczonym z urządzeniem).
6. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania urządzenia albo innych czynników zewnętrznych.
7. Uszkodzenia i/lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.
8. Urządzenia firmy Toshiba zmodyfikowane w celu zmiany funkcji bez uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Toshiba.
9. Urządzenia, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte, zniszczone lub są nieczytelne.
10. Modyfikacja urządzenia, łącznie z defektami wynikającymi z użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane i/lub sprzedane przez firmę Toshiba.
11. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm (np. karty pamięci).
12. Pęknięcia, zarysowania, wgniecenia lub inne uszkodzenia wyświetlaczy wynikające z nieprawidłowego użytkowania.
13. Drobne defektów pikseli wyświetlaczy LCD w urządzeniach, w których zastosowano technologię wyświetlania LCD. Więcej informacji dotyczących defektów wyświetlaczy LCD zamieszczono w sekcji „Piksele wyświetlaczy LCD” w niniejszej Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba.
14. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu urządzenia do firmy Toshiba lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).

15. Problemy związane z podzespołami przeznaczonymi dla urządzenia zainstalowanego w systemie innej marki lub modelu.
16. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji urządzenia przez osoby inne niż personel firmy Toshiba lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
17. Uszkodzenia wynikające z samodzielnej naprawy lub wymiany podzespołów, które nie są przystosowane do wymiany przez użytkownika (Non-CRU).
18. Wadliwe podzespoły sprzętowe (np. dysk twardy) wynikającej z nieprawidłowego korzystania z urządzenia.
19. Preinstalowane oprogramowanie, jego jakość, wydajność, przydatność handlowa lub przydatność do określonego celu.
20. Utrata lub uszkodzenie programów, danych, wymiennych nośników do przechowywania danych i/lub oprogramowania dostarczonego z urządzeniem lub zainstalowanego później.
21. Ta ograniczona gwarancja nie dotyczy akcesoriów firmy Toshiba. W przypadku usterki należy zapoznać się z warunkami i zastrzeżeniami uwzględnionymi w ograniczonych gwarancjach dotyczących akcesoriów.

Jeżeli urządzenie nie zostało uwzględnione w zakresie tej ograniczonej gwarancji z powyższych przyczyn, firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) mogą wykonać naprawę na żądanie użytkownika końcowego. W takim wypadku firma Toshiba lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) może pobrać od użytkownika końcowego opłatę za części, robociznę i poniesione koszty. Ponadto firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika końcowego opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika końcowego dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania urządzenia do chwili, gdy użytkownik końcowy zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OPROGRAMOWANIE

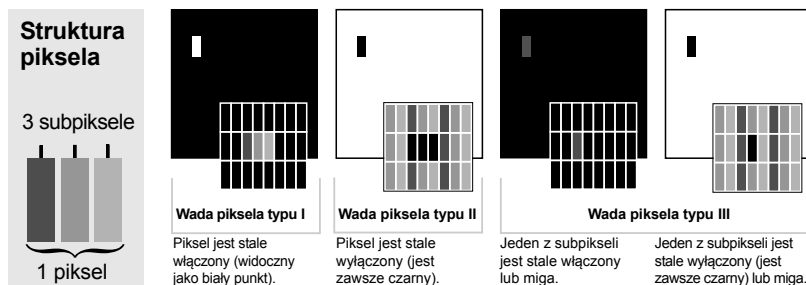
Firma Toshiba nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, dotyczących preinstalowanego oprogramowania oraz jego jakości, wydajności, przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Firma Toshiba nie gwarantuje również, że funkcje oprogramowania będą zgodne z wymaganiami użytkownika, niezawodne i wolne od usterek. Jeżeli nie zaznaczono inaczej w formie pisemnej, oprogramowanie jest więc sprzedawane bez żadnych gwarancji („as is”).

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności w przypadku problemów ze współdziałaniem lub zgodnością, występujących podczas korzystania z produktów, oprogramowania, wyposażenia opcjonalnego lub konfiguracji, które nie są obsługiwane przez firmę Toshiba.

PIKSELE WYŚWIETLACZY LCD

Wszystkie wyświetlacze LCD firmy Toshiba są wykonane z wykorzystaniem nowoczesnej technologii TFT (Thin Film Transistor) lub CSV (Clear Super View) zapewniającej wysoki poziom jasności. Aby wyeliminować defekty pikseli, w procesie produkcji monitorów LCD w firmie Toshiba zastosowano system kontroli jakości zgodny z restrykcyjnym standardem ISO 9241-307 (Fault Class II).

Na rysunku przedstawiono przykłady defektów pikseli.



W poniższej tabeli podano maksymalną dopuszczalną liczbę i typ defektów pikseli wyświetlaczy LCD firmy Toshiba. Jeżeli liczba defektów (typu I, II lub III) pikseli jest większa, można zgłosić roszczenie gwarancyjne. W takich wypadkach należy skontaktować się z Centrum pomocy technicznej lub autoryzowanym punktem serwisowym (ASP) firmy Toshiba w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

Modele ekranów*	Rozdzielczość	Liczba pikseli	Typ defektu I: piksel zawsze biały	Typ defektu II: piksel zawsze czarny	Typ defektu III: piksel zawsze w nieprawidłowym kolorze
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Aby ustalić model ekranu, należy skorzystać z dokumentacji technicznej urządzenia.

ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

Zalecamy wykonanie kopii zapasowej danych i usunięcie informacji poufnych, zastrzeżonych lub personalnych z urządzenia przed zwróceniem go w celu wykonania prac serwisowych.

Użytkownik jest zobowiązany do zapisania (wykonania kopii zapasowej) programów, nośników do odzyskiwania oprogramowania, danych lub nośników wymiennych oraz przywrócenia lub ponownego zainstalowania programów i danych innych niż oprogramowanie zainstalowane przez firmę Toshiba podczas produkcji urządzenia. Firma Toshiba może (1) naprawić urządzenie zwrócone w celu skorzystania z usług gwarancyjnych lub (2) wymienić je na wyprodukowane urządzenie o równoważnej jakości. W takim wypadku dane przechowywane w oryginalnym urządzeniu mogą być niedostępne dla użytkownika.

Jeżeli urządzenie zostało dostarczone z nośnikiem do odzyskiwania, należy koniecznie przechowywać go w bezpiecznym miejscu, ponieważ nie uwzględniono możliwości dostarczania dodatkowych nośników do odzyskiwania, a użytkownik jest zobowiązany do wykonania kopii zapasowych nośników tego typu.

Jeżeli urządzenie zostało dostarczone z opcją odzyskiwania systemu, należy koniecznie skopiować funkcję preinstalowaną na dysku twardym na nośnik CD lub DVD i przechowywać go w bezpiecznym miejscu. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z Podręcznika użytkownika.

W przypadku urządzenia bez preinstalowanego oprogramowania nośniki i opcja odzyskiwania oprogramowania są niedostępne. Zależnie od wybranego systemu operacyjnego może być dostępny tylko ograniczony zestaw funkcji. W tej gwarancji nie uwzględniono błędów lub usterek wynikających z instalacji systemu operacyjnego.

Korzystanie z usług gwarancyjnych

W ograniczonej gwarancji firmy Toshiba uwzględniono usługę gwarancyjną „carry-in” lub „send-in”. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up/Return). Aby uzyskać informacje dotyczące obsługiwanej obszar, należy skontaktować się z Centrum pomocy technicznej lub autoryzowanym punktem serwisowym (ASP) firmy Toshiba.

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Toshiba:
 - Należy sprawdzić, czy urządzenie jest naładowane/podłączone do sieci elektrycznej i prawidłowo włączone.
 - Należy resetować urządzenie i przywrócić jego oryginalną konfigurację usuwając akcesoria i podłączone wyposażenie zewnętrzne. Niedawno zainstalowane oprogramowanie może powodować problemy. Należy je usunąć. Należy odłączyć zdalne urządzenia do przechowywania danych lub inne wyposażenie zewnętrzne i odłączyć stacje dyskiety, stacje CD-ROM, przewody zasilające itd.
 - Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi urządzenia i rozwiązywania problemów technicznych.
 - Należy zanotować nazwę urządzenia, numer modelu, numer seryjny, konfigurację sprzętu i oprogramowania oraz opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie).
- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej lub punktem ASP firmy Toshiba za pośrednictwem witryny www.toshiba-europe.com/asp-locator.
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba w danym kraju. Personel firmy Toshiba spróbuje rozwiązać problemy telefonicznie i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych podczas rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba zidentyfikuje usterki sprzętowe urządzenia, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. faks, poczta e-mail, telefon).

Jeżeli urządzenie zostało uwzględnione w zakresie gwarancji typu Pick-up & Return, firma Toshiba zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwe urządzenia lub ich podzespoły, uwzględnione w tej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub urządzenia będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych urządzeń i dostarczy je do użytkownika. Firma Toshiba będzie ponosić wszystkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika końcowego opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika końcowego dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania urządzenia do chwili, gdy użytkownik końcowy zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

- Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-in lub Send-in należy dostarczyć urządzenie Toshiba z baterią, przewodem zasilającym i zasilaczem do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Toshiba, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu naprawy lub wymiany. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem urządzenia do/od autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Toshiba. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia produktu zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Toshiba i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

DODATKOWE KOSZTY

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną/faxową, wynikające z usterki urządzenia. Jeżeli jednak w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Toshiba będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Toshiba zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika końcowego opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika końcowego dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania urządzenia do chwili, gdy użytkownik końcowy zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Toshiba nie będzie ponosić odpowiedzialności za przydatność handlową urządzenia lub przydatność do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, niezależnie od okoliczności, firma Toshiba lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za (1) uszkodzenie lub utratę rekordów, programów, danych lub nośników wymiennych, (2) straty (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania urządzeń lub podzespołów i/lub załączonych materiałów drukowanych, nawet jeżeli firma Toshiba, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Toshiba, punkt serwisowy lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia strat tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Toshiba lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu urządzenia.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie obowiązują w przypadku kierowanych do firmy Toshiba roszczeń, zgodnie z jej odpowiedzialności za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI

Ta europejska ograniczona gwarancja dotyczy urządzeń zakupionych w następujących krajach:

Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Senegal, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Togo, Tunezja, Turcja, Ukraina, Węgry, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Królestwo.