

WARUNKI GWARANCJI PRODUCENTA

1. Urządzenia Edimax objęte są 24 miesięczną gwarancją producenta.
2. Gwarancja realizowana jest za pośrednictwem punktów sprzedaży.
3. Okres gwarancji liczony jest od dnia zakupu urządzenia przez klienta końcowego.
4. Podstawą do uznania roszczenia gwarancyjnego oraz ustalenia czasu gwarancji jest załączenie przez klienta oryginalnego dowodu zakupu (faktura / paragon).
5. Warunkiem realizacji roszczenia gwarancyjnego jest kontakt z biurem firmy Edimax za pośrednictwem:
 - Telefonu* – dostępny na stronie internetowej www.edimax.pl
 - E-mail – support@edimax.pl
 - Punktu sprzedaży, w którym zakupiono dany produkt
6. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego jest nadanie indywidualnego numeru RMA.
7. Urządzenia dostarczane są do serwisu Edimax za pośrednictwem punktu zakupu.
8. Przesyłki wysyłane do serwisu bez wcześniejszego przydzielenia numeru RMA oraz za pośrednictwem przewoźników zamawianych przez klienta nie będą przyjmowane.
9. Klient zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć urządzenia na czas transportu.
10. Czas realizacji roszczenia zależy jest od dystrybutora i regulowany oddzielnymi umowami.
11. Przydzielenie numeru RMA stanowi wstępną akceptację zgłoszenia reklamacyjnego. Roszczenie gwarancyjne mogą być odrzucone w przypadku:
 - Stwierdzenia mechanicznych uszkodzeń urządzenia prowadzących do utraty funkcjonalności przez urządzenie,
 - Stwierdzenia ingerencji w urządzenie poprzez otwarcie obudowy lub inne modyfikacje mechaniczne,
 - Stwierdzenia modyfikacji oprogramowania urządzenia na inne niż zatwierdzone i udostępnione przez producenta.
 - Stwierdzeniu działania siły wyższej – zalanie, przepięcie, uderzenie pioruna itp.
12. Z gwarancji wyłączone są wszelkie straty danych czy też materialne do jakich mogło dojść w przypadku nieprawidłowego działania urządzenia.
13. O sposobie realizacji zgłoszenia gwarancyjnego (naprawa / wymiana) decyduje serwis. Niniejsze warunki gwarancji producenta w żadnym stopniu nie wpływają na prawa i obowiązki klienta, producenta oraz sprzedawcy wynikające z nadrzędnych przepisów prawa polskiego, w szczególności Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002r. z późniejszymi zmianami.