

WARUNKI GWARANCJI

KARTA GWARANCYJNA



Typ urządzenia:

Cardo

Numer seryjny urządzenia:

Podpis i pieczęć importera

Podpis i pieczęć sprzedającego

Numer dokumentu sprzedaży

Data sprzedaży

Rejestracja napraw

Data przyjęcia i data zwrotu	Opis naprawy, pieczęć i podpis

- KONTEL udziela gwarancji na zakupiony sprzęt (urządzenie) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w okresie 12 miesięcy licząc od dnia zakupu nie dłużej jednak niż 30 miesięcy od daty produkcji. Ujawnione w tym okresie wady fizyczne sprzętu będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do Centrum Serwisu KONTEL. Termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni przy konieczności sprowadzenia potrzebnych do napraw komponentów z zagranicy.
 - Warunkiem uznania zgłoszenia oraz przyjęcie sprzętu do naprawy gwarancyjnej jest przedstawienie kopii dowodu zakupu, oryginalnej karty gwarancyjnej oraz część opakowania z numerem seryjnym (biała nalepka z informacją o importerze KONTEL z kodem kreskowym i nr serii).
 - Kupujący dostarczając sprzęt do serwisu, a także przysyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest zapewnić mu odpowiednie opakowanie. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego.
 - Sprzęt do serwisu po uprzednim zgłoszeniu przez stronę www i uzyskaniu numeru zgłoszenia RMA należy dostarczyć lub wysłać na własny koszt na adres KONTEL Centrum Serwisu, 02-528 Warszawa, Rakowiecka 30, tel: (22) 646 76 76
 - W przypadku uznania naprawy za gwarancyjną sprzęt zostanie po naprawie odesłany na koszt KONTEL.
 - Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
 - Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne sprzętu lub celowe uszkodzenie sprzętu wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek: niewłaściwej lub niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją użytkownika eksploatacji, konserwacji lub nieupoważnione osoby); napraw, przeróbek lub zmian w konstrukcji; działania zjawisk atmosferycznych, przepięć w sieci, czy wyładowań elektrostatycznych,
 - nieprawidłowe działanie sprzętu spowodowane złym stanem sieci, łączny, czy zakłóceń zewnętrznych,
 - części, materiały i elementy zużywające się w czasie normalnej eksploatacji (akumulatory, przewody), materiały eksploatacyjne (gumowe wkładki słuchawek).
 - Przy zwrocie czy wymianie zakwestionowanego sprzętu potrąca się równoważność brakujących lub uszkodzonych z winy użytkownika elementów oraz koszt wymiany.
 - Serwis KONTEL zastrzega sobie prawo podjęcia decyzji o naprawie lub wymianie sprzętu na inny sprawny, bądź nowy.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego względem sprzedawcy towaru konsumpcyjnego wynikających z niezgodności sprzętu z umową.

Wszelkie prawa do niniejszego tłumaczenia instrukcji są zastrzeżone dla firmy KONTEL. Jakiegokolwiek kopiowanie czy rozpowszechnianie bez pisemnego zezwolenia firmy KONTEL jest zabronione.