

AGED - Kupon Gwarancyjny nr 1

Seria E 1

Nazwa sprzętu:

Model:

Numer fabryczny:

Data sprzedaży:

Nazwisko i podpis dokonującego naprawy oraz pieczęćka

AGED - Kupon Gwarancyjny nr 2

Seria E 1

Nazwa sprzętu:

Model:

Numer fabryczny:

Data sprzedaży:

Nazwisko i podpis dokonującego naprawy oraz pieczęćka

AGED - Kupon Gwarancyjny nr 3

Seria E 1

Nazwa sprzętu:

Model:

Numer fabryczny:

Data sprzedaży:

Nazwisko i podpis dokonującego naprawy oraz pieczęćka

AGED - Kupon Gwarancyjny nr 4

Seria E 1

Nazwa sprzętu:

Model:

Numer fabryczny:

Data sprzedaży:

Nazwisko i podpis dokonującego naprawy oraz pieczęćka

Nazwa sprzętu:

Model

Numer fabry czny:

Data zgłoszenia naprawy :

Data wykonania naprawy :

Rodzaj uszkodzenia:

Koszt naprawy :

Nazwisko i podpis dokonującego naprawy oraz pieczęćka

Nazwa sprzętu:

Model

Numer fabry czny:

Data zgłoszenia naprawy :

Data wykonania naprawy :

Rodzaj uszkodzenia:

Koszt naprawy :

Nazwisko i podpis dokonującego naprawy oraz pieczęćka

Nazwa sprzętu:

Model

Numer fabry czny:

Data zgłoszenia naprawy :

Data wykonania naprawy :

Rodzaj uszkodzenia:

Koszt naprawy :

Nazwisko i podpis dokonującego naprawy oraz pieczęćka

Nazwa sprzętu:

Model

Numer fabry czny:

Data zgłoszenia naprawy :

Data wykonania naprawy :

Rodzaj uszkodzenia:

Koszt naprawy :

Nazwisko i podpis dokonującego naprawy oraz pieczęćka

Karta Gwarancyjna **Seria E 1**

Nazwa sprzętu: **ODKURZACZ** 

Model:

Numer fabry czny:

Data sprzedaży:

Pieczęćka oraz podpis sprzedawcy:

DYSTRYBUTOR
 AGED Sp. z o.o
 05-800 Pruszków,
 ul. 3-go Maja 8
 tel. (22) 738 31 03
e-mail: dyson.serwis@aged.com.pl

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza Gwarancja obowiązuje na terenie Polski i udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty zakupu. Karta gwarancyjna jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu i oznaczenie modelu sprzętu. Kupujący ma obowiązek przechowywać dowód w okresie trwania gwarancji pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji.

2. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez serwis centralny w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru odkurzacza do naprawy przez firmę spedycyjną lub 30 dni roboczych w przypadku konieczności dostawy części zamiennych z zagranicy.

3. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonane przez serwis centralny czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie oraz na własny koszt (np. sprawdzenie działania urządzenia). Pojęcie „naprawy” nie obejmuje czynności związanych z konserwacją sprzętu. Nieuzasadnione wezwanie spowoduje obciążenie użytkownika kosztami dojazdu.

4. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniedbaniem użytkownika lub działaniem siły zewnętrznej (np.: przepięcia w sieci, wylądowania atmosferyczne, używanie niezgodnie z instrukcją obsługi);
- uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z jego właściwościami. W szczególności dotyczy to: filtrów, szczotek, akumulatora, węża oraz kabla;
- uszkodzenia powstałe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika;
- okoliczności, za które nie odpowiada producent ani sprzedawca, a w szczególności uszkodzenia na skutek niewłaściwego użytkowania lub innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich
- używanie urządzenia do innych celów niż sprzątanie gospodarstwa domowego w szczególności jeśli będzie stosowany jak odkurzacz przemysłowy lub pół-przemysłowy do sprzątania po wykonywanych pracach remontowo-budowlanych (np. usunięcie pyłu gipsowego lub gruzu)

5. Do czyszczenia sprzętu nie wolno używać ostrych, drapiących gąbek, chemicznych środków myjących, proszków i rozpuszczalników chemicznych. **Uwaga Filtr wylotowy HEPA nie wymaga czyszczenia i wymiany. Mycie lub zamoczenie filtra wylotowego HEPA spowoduje utratę gwarancji. Nie dotyczy linii DC22, DC23, DC24, DC25, DC26, DC29, DC32.**

6. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:

- serwis centralny stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe
- naprawa nie jest wykonana w terminie wymienionym w pkt. 2, lub innym terminie uzgodnionym na piśmie z reklamującym;

7. Do przyjęcia zgłoszenia i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważniony jest wyłącznie Serwis Centralny.

Użytkownik zobowiązany jest przesłać na adres **e-mail: dyson.serwis@aged.com.pl**

- skan lub zdjęcie dowodu zakupu
- skan lub zdjęcie karty gwarancyjnej firmy AGED
- numer seryjny urządzenia lub zdjęcie tabliczki znamionowej
- dane tele-adresowe
- opis usterki lub zdjęcie jeśli jest to uszkodzenie, które jest widoczne