ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE JESZCZE NIGDY NIE BYŁO TAK PROSTE, BEZ WYCHODZENIA Z DOMU, BEZ ZOSTAWIANIA USZKODZONEGO PRODUKTU W PUNKCIE,

WYSTARCZY:

- ✔ zrobić zdjęcie uszkodzenia i dowodu zakupu
- ✔ zarejestrować produkt i wysłać wypełniony formularz zgłoszenia reklamacji przez internet (instrukcja poniżej).

ETUI NA: SMARTFON/TABLET/LAPTOP

KRUSELL

Szczegóły gwarancji:

Wszystkie produkty KRUSELL objęte są bezterminową gwarancją producenta obejmującą wady fabryczne. Ewentualne reklamacje produktów prosimy zgłaszać wyłącznie na specjalnej stronie producenta:

www.krusell.se/warranty

Dodatkowe informacje dotyczące produktów KRUSELL oraz gwarancji dostępne pod nr telefonu: +48 531 760 550

LIFETIME WARRANTY

KRUSELL offers a Lifetime Warranty on all cases, covers and Krusell accessories. This will guarantee that you as a Krusell customer will have full access to our services if something is wrong with your case.

LIFETIME WARRANTY CLAIM

Step 1
Before you make a lifetime warranty claim you have to register your product.

Step 2
Lifetime Warranty claim will be available after registration.

REGISTER

Aby rozpocząć proces reklamacji należy zarejestrować produkt. W tym celu należy klinkąć w czerwone pole REGISTER.

IS YOUR DAMAGED PRODUCT COVERED BY LIFETIME WARRANTY?

The Lifetime Warranty is valid on all cases, covers and other Krusell accessories. If your particular case is not available, i.e. if we do not have it in stock anymore, you will get to choose a suitable replacement of our universal cases instead.

YES

- If you are the original purchaser.
- If your case shows a defect that is related to a production failure.

NO

- If your product is subject to fair wear and tear.
- Alternation, or force majeure, such as floods and earthquakes.
- Krusell will not assume any responsibility for any loss or damage incurred in shipping.
- Any repair work on Krusell products by unauthorized third parties voids any warranties.
- Krusell does not take any responsibility for third party products, i.e., Krusell will not reimburse any damage to devices used together with Krusell products.

LIFETIME WARRANTY

Snuko

Register for your warranty and also get Snuko Anti-Theft & Data Recovery 3 months FREE Trial!

IP Logs
Webcam pictures & Screenshots
Device Lockdown
Geolocation
Data Recovery
Data Encryption

Once you register you will be able to download the software and get full functionality for 3 months.

KRUSELL
GET CARRIED AWAY

GET THE INSIDE SCOOP! Made for XPERIA

NEW LAUNCHES
CASES
SCREEN PROTECTORS
SHOP ONLINE
SOCIAL MEDIA
STORE LOCATOR
PRESS
CUSTOMER SERVICE
CORPORATE

REGISTER YOUR PRODUCT!

Register an account

If you are not a member of the Krusell Community and want to register your product and get several benefits including:

- **Lifetime warranty**
- **Free Snuko software**
- **Special offers**
- **Newsletters**
- **Competitions**

Complete the following information

E-mail address

< Wpisujemy adres e-mail

I hereby agree to the terms and privacy condition, Read more

REGISTER

I have already received an activation key. Activare my account

Sign in

Username/E-mail address

Password

SIGN IN

Snuko

Register for your warranty and also get Snuko Anti-Theft & Data Recovery 3 months FREE Trial!

IP Logs

Webcam pictures & Screenshots

Device Lockdown

Geolocation

Data Recovery

Data Encryption

Once you register you will be able to download the software and get full

Na podany przez Państwa adres e-mail zostanie przesłany link z kodem aktywacyjnym. Należy kliknąć na linku zawartym w treści maila:

You are receiving this message because you applied for a membership in the Krusell Community. If you didn't, please ignore this mail.
To complete your registration, you need to activate your account. To do that, just follow the link below.

http://www.krusell.se/en/products/activate_account/NTFmYmM2/ZGlyZWN0MmJyYWluQG

If the link doesn't work, please go to the following site and enter your key.

REGISTER YOUR PRODUCT

Please complete the registration by filling in the missing information. The fields that are missing are marked below.

First name
0 < Wpisujemy imię

Surname
0 < Wpisujemy nazwisko

Gender
Male Female < Zaznaczamy płeć: male - mężczyzna, female - kobieta

Date of birth
2013 May 9 < Wybieramy datę urodzenia

Country
< Wpisujemy państwo (Poland)

City
< Wpisujemy miasto

Create a password

Password
< Wpisujemy hasło

Repeat password
< Ponownie wpisujemy hasło

I want to receive Krusell Newsletter < v w krateczce oznacza, że wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie wiadomości reklamowych; jeśli Państwo nie chcą, wystarczy odhaczyć v.

SAVE < Zapisanie wprowadzonych danych

KRUSELL COMMUNITY

WELCOME MACIEJ!

At Krusell, we offer a Lifetime Warranty on all of our products. In the Krusell Community you can register and manage your products, make and view your warranty claims and edit your personal information in order to receive news that are interesting to you.

Navigate with the top menu and Get Carried Away!

KRUSELL
GET CARRIED AWAY

GET THE INSIDE SCOOP! Made for XPERI

NEW LAUNCHES
CASES
SCREEN PROTECTORS
SHOP ONLINE
SOCIAL MEDIA
STORE LOCATOR
PRESS
CUSTOMER SERVICE
CORPORATE

KRUSELL COMMUNITY

HOME | MY PAGE | MY PRODUCTS & WARRANTY

YOUR KRUSELL PRODUCTS

These are the KRUSELL products currently registered to you.

No products registered.

Register another product that you own (use either Reg. code or Item Number)

○ *Reg. code* [ ] ?

○ *Item Number* [ ] ?

< kod produktu; jest to pięciocyfrowy numer znajdujący się na opakowaniu w okolicy kodu kreskowego. Po jego wpisaniu klikamy na czerwone pole „SUBMIT".

SUBMIT

Jeśli nie dysponują Państwo opakowaniem, kod produktu można znaleźć na stronie firmy Krusell: www.krusell.se, korzystając z wyszukiwarki „SEARCH". Po kliknięciu w „SEARCH" pojawi się pole, w które należy wpisać model urządzenia, dla którego nabyli Państwo produkt, np. Sony Xperia S. Wybieramy z listy ten model. Wyświetlą się wszystkie kompatybilne z tym urządzeniem produkty firmy Krusell. Klikamy w odpowiednie zdjęcie i przepisujemy „Item number".

COMMUNITY

Please fill out the information below regarding your purchase of

< w tym miejscu pojawi się zdjęcie reklamowanego przez Państwa produktu.

Orbit Flex made for Xperia Black/Grey for Sony Xperia P

Please provide the details of your purchase.

Store Information

Country

< Wpisujemy kraj, w którym zakupiony był produkt

City

< Wpisujemy miejscowość w jakiej znajduje się sklep, w którym nabyli Państwo produkt

Store name

< Wpisujemy nazwę sklepu, w którym zakupiony był produkt

Store address

< Wpisujemy adres sklepu, w którym zakupiony był produkt

Store URL

http:// ?

Wpisujemy adres www sklepu, w którym zakupiony był pro < dukt; jeśli sklep nie posiada strony internetowej proszę wpisać www.krusell.pl

Price

PLN (Polish Zloty)

< Wpisujemy cenę za jaką nabyli Państwo produkt (proszę wpisywać cenę z kropką, np. 59.90

Purchase date

9 5 2013

< Wybieramy datę nabycia produktu

SUBMIT CANCEL

< klikamy na czerwone pole „SUBMIT”.

NEW LAUNCHES
CASES
SCREEN PROTECTORS
SHOP ONLINE
SOCIAL MEDIA
STORE LOCATOR
PRESS
CUSTOMER SERVICE
CORPORATE

CUSTOMER SURVEY

The survey is completely optional, but we would appreciate it if you took the time to answer the questions below!

Wypełnienie tej strony nie jest obowiązkowe. Jeśli nie chcą jej Państwo wypełniać proszę kliknąć w czerwone pole „NO THANKS, SKIP THIS STEP" znajdujący się na dole strony.

Orbit Flex made for Xperia Black/Grey for Sony Xperia P

1. How satisfied are you with your this product, with "10" being very satisfied and "1" being not satisfied at all? Czy jesteś zadowolony z produktu? Oceń poziom satysfakcji w skali od 1 do 10.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Not Satisfied	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	**Very Satisfied**

brak satysfakcji/zadowolenia pełna satysfakcja/zadowolenie

2. Why did you choose a Krusell case? (you can choose more than one) Dlaczego wybrałeś produkt firmy Krusell (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- ☐ Price cena
- ☐ Design wygląd
- ☐ Functionality funkcjonalność
- ☐ Quality jakość

Other _____ inne (odpowiedź proszę wpisać w języku polskim)

3. What would you like to see improved?

Co chciałbyś abyśmy poprawili w naszych produktach? (odpowiedź proszę wpisać po polsku)

zatwierdzenie odpowiedzi > SUBMIT NO THANKS, SKIP THIS STEP

YOUR KRUSELL PRODUCTS

These are the KRUSELL products currently registered to you.

Państwa produkt został zarejestrowany. Teraz należy złożyć reklamację.

ORBIT FLEX MADE FOR XPERIA

Fits/Size	Sony Xperia P
Colour	Black/Grey
Item number	75520

Read more about the product

Warranty Claim

< W celu złożenia reklamacji należy kliknąć w czerwone pole „WARRANTY CLAIM”

Register another product that you own (use either Reg. code or Item Number) < Czy chcesz zarejestrować inny produkt?

Reg. code

Item Number

SUBMIT

WARRANTY CLAIM

Please complete the form by filling in the missing information. The fields that are missing are marked below.

75520 - Orbit Flex made for Xperia Black/Grey for Sony Xperia P

THE DAMAGE USZKODZENIE

UPLOAD A PICTURE OF THE DAMAGE

Choose file

Proszę załadować plik ze zdjęciem uszkodzenia (na jego podstawie będzie rozpatrywana reklamacja)

UPLOAD A PICTURE OF THE RECEIPT

Choose file

Proszę załadować plik z dowodem zakupu (paragon, faktura)

What is wrong or broken? Co uległo uszkodzeniu?

- ☐ The case/cover/pouch/bag pokrowiec, kabura, torba
- ☐ The Multidapt System System Multidapt (przy pokrowcu, etui)
- ☐ One or more of the accessories (eg. clips or swivels) akcesoria (klips, uchwyt)
- ☐ The Screen Protector folia na wyświetlacz

Please describe the damage, preferably in English:

proszę opisać uszkodzenie (preferowany język angielski, można jednak składać reklamację w języku polskim)

CUSTOMER SERVICE
CORPORATE

ABOUT YOU

First name Imię

Surname Nazwisko

Address: Adres (ulica i numer)

Kod pocztowy

Zip code:

City: Miasto

Country: Poland

E-mail address:

SUBMIT < zatwierdzenie; proces składania reklamacji został zakończony