

WARUNKI GWARANCJI

JVC Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie sprzętu powszechnego użytku firmy JVC zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.

Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesiące od daty sprzedaży. Ujawnione w tym czasie wady usuwane będą bezpłatnie przez Autoryzowane Stacje Serwisowe (ASS).

Gwarancją objęty jest sprzęt użytkowany wyłącznie dla celów prywatnych, przez osobę fizyczną, która nabyła sprzęt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową i gospodarczą.

Gwarancji nie udziela się na wyroby używane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Gwarancja JVC Polska dotyczy wyrobów powszechnego użytku zakupionych w Polsce i w krajach Unii Europejskiej w sklepach zaopatrywanych przez autoryzowanych dystrybutorów i ważna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej.

Gwarancja udzielona jest na poniższych zasadach:

1) Gwarancja na powyższych warunkach będzie respektowana przez ASS po przedstawieniu przez klienta załączonej karty gwarancyjnej z nalepką zawierającą nazwę, model i numer fabryczny sprzętu oraz dowodu zakupu zawierającego numer NIP sprzedawcy reklamowanego wyrobu. ASS może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności danych w dokumentach i na sprzęcie, naruszenia plomb, naniesienia poprawek przez osoby nieupoważnione.

2) Reklamujący dostarcza sprzęt we własnym zakresie bezpośrednio do ASS wraz z wymaganymi dokumentami. Samochodowy sprzęt audio-video reklamujący demontuje i montuje we własnym zakresie. Dostarczony sprzęt musi spełniać podstawowe warunki czystości.

3) Gwarancja przewiduje bezpłatną wymianę części zamiennej potrzebnej do naprawy oraz robocizną w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez ASS najszybciej jak to możliwe.

4) Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, pożar, uderzenia pioruna, nieprawidłowe czy niestabilne napięcie zasilania, niewłaściwa instalacja czy obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje zużycia takich elementów urządzenia jak: elementy toru prowadzenia taśmy, głowice wizyjne, lampy do odbiorników telewizyjnych z wyłączeniem kineskopów, baterie, akumulatory, gniazda i przewody połączeniowe oraz anteny teleskopowe. Zakresem gwarancji nie są objęte również czynności opisane w instrukcji obsługi należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. zainstalowanie lub regulacja urządzenia.

5) W razie dokonania napraw lub zmian konstrukcyjnych przez osoby nieuprawnione ASS może odmówić wykonania świadczeń gwarancyjnych.

6) Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta. Decyzję o zasadności zgłoszonych usterek podejmuje ASS.

7) JVC Polska zastrzega, że nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie materiałów zawartych na wszelkich nośnikach przekazanych przez Klienta razem ze sprzętem, dołączonych do sprzętu lub wbudowanych w sprzęt.

8) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

Wykaz ASS dostępny jest na stronie internetowej www.jvc.pl

Importer:

JVC Polska sp. z o.o.
01-304 Warszawa, ul. Połczyńska 116A,
<http://www.jvc.pl>