

Warunki gwarancji

Rediscover Music

Technics

GWARANCJA OGÓLNOEUROPEJSKA - Produkty marki Technics

WARUNKI GWARANCJI OBOWIĄZUJĄCE W RZECZYSPOLITEJ POLSKIEJ

Dziękujemy Państwu za zakup naszego produktu, który jest objęty niniejszą Gwarancją.

1. Niniejsza Gwarancja nie wpływa w żaden sposób na Państwa uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, jak również z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, czy też z jakichkolwiek innych ustaw dotyczących sprzedaży konsumenckiej. W szczególności, niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Państwa uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, Panasonic gwarantuje Kupującemu, który nie działa w bezpośrednim związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, że w momencie sprzedaży niniejszy produkt jest wolny od wad materiałowych, projektowych oraz wad w wykonaniu.

2. Okres Gwarancji wynosi 2 lata od daty zakupu produktu, z zastrzeżeniem odmiennych, wyraźnie przewidzianych w art. 10 niniejszej Gwarancji, okresów gwarancyjnych dla określonych grup produktów.

3. W okresie Gwarancji Panasonic dokona bezpłatnej naprawy produktu lub wymieni wadliwe części produktu w terminie maksymalnie 30 dni od dnia dostarczenia produktu do autoryzowanego serwisu Panasonic.

4. Każdy wadliwy produkt lub każda wadliwa część produktu, które zostały wymienione na nowe przez Panasonic, pozostaną w posiadaniu Panasonic i stają się własnością Panasonic.

5. Jeżeli po wielu próbach napraw Panasonic nie uda się przywrócić produktu do stanu pełnej funkcjonalności, Panasonic może, według własnego uznania, wymienić produkt na identyczny lub na produkt funkcjonalnie równoważny lub zwrócić zapłaconą cenę.

6. Uprawnienia Kupującego na podstawie niniejszej Gwarancji ograniczają się do uprawnień, które zostały mu wyraźnie przyznane na mocy niniejszej Gwarancji. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje w szczególności roszczeń Kupującego z tytułu jakichkolwiek szkód wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Panasonic lub poniesionych strat jakiejkolwiek natury.

7. Z zakresu niniejszej Gwarancji wyłącza się:

(i) produkty lub części o ograniczonym okresie eksploatacji lub ulegające zużyciu, takie jak baterie;

- (ii) uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania produktu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi i (lub) standardami bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju użytkowania produktu;
- (iii) uszkodzenia powstałe w wyniku wypadku, pożaru, zaniedbania, wykorzystania do niewłaściwego celu, normalnego zużycia, niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowej instalacji, wprowadzenia do produktu cieczy lub innego ciała obcego oraz uszkodzenia, do których doszło w trakcie transportu do lub od Kupującego; oraz
- (iv) uszkodzenia powstałe w wyniku zastosowania nieoryginalnych części lub akcesoriów lub w wyniku przeróbki, naprawy, modyfikacji lub demontażu dokonanego przez osobę, która nie została do tego upoważniona przez Panasonic.

8. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy Państwa produkt przestanie działać w sposób prawidłowy, należy zapoznać się z rozdziałem „Rozwiązywanie problemów” w Instrukcji obsługi produktu. Jeżeli po zapoznaniu się z Instrukcją obsługi Kupujący uzna, że produkt jest wadliwy, należy niezwłocznie skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą, u którego zakupiono produkt, lub z najbliższym autoryzowanym serwisem. Należy przedstawić niniejszy dokument Gwarancji wraz z dowodem daty zakupu. Dane autoryzowanych serwisów są dostępne na stronie internetowej pod adresem technics.com/pl/support

9. Niniejsza Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty zakupione i użytkowane na terytorium Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii. W przypadku, gdy produkt nie jest standardowo sprzedawany przez Panasonic w państwie jego użytkowania, w ramach usługi naprawy gwarancyjnej może wystąpić konieczność sprowadzenia części zamiennych z państwa, w którym produkt jest pierwotnie sprzedawany lub też wykonania naprawy gwarancyjnej w państwie, w którym produkt jest pierwotnie sprzedawany. W każdym przypadku Kupujący ma obowiązek przedstawić niniejszy dokument Gwarancji i dowód daty zakupu. Zarówno transport produktu, jak i ewentualnych części zamiennych, zostanie zapewniony na ryzyko i koszt Kupującego i może skutkować opóźnieniem w realizacji usługi naprawczej.

10. Inne postanowienia:
Okres gwarancji na głośniki wynosi 5 lat.

11. Wszelkie informacje dotyczące klienta, udostępnione przez Kupującego w trakcie korzystania z usług serwisowych na mocy niniejszej Gwarancji, będą przechowywane i wykorzystywane zgodnie z Polityką prywatności Panasonic, dostępną pod adresem technics.com/pl/privacy

12. W niniejszej Gwarancji termin „Panasonic” oznacza:

Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)
Oddział w Polsce, ul. Wołoska 9a, 02-583 Warszawa

Uwaga: Prosimy o zachowanie dowodu zakupu.

