

KARTA GWARANCYJNA

Dziękujemy za wybranie artykułu z dystrybucji firmy 4Robotics. Gratulujemy nabycia wysokiej jakości sprzętu.

WARUNKI GWARANCJI

1. 4Robotics Sp z o.o. z siedzibą w Opacz Kolonia 05-816, przy ul. Środkowa 23A zwany dalej Gwarantem zapewnia, iż sprzęt jest wolny od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi dostarczona przy zawartej umowie.
2. Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność urządzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji pod warunkiem przedstawienia wypełnionej w dniu zakupu karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży
4. Gwarant zapewnia prawidłowe działanie sprzętu tylko z oryginalnymi materiałami eksploatacyjnymi..
5. Wady lub uszkodzenie sprzętu powstałe z winy producenta, ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w autoryzowanym Serwisie (Opacz Kolonia 05-816, przy ul. Środkowa 23A).
6. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od powiadomienia Serwisu lub 7 dni od dostarczenia go do punktu serwisowego.
W szczególnych przypadkach (przy konieczności sprowadzenia części od producenta) termin usunięcia wady może ulec wydłużeniu do 30 dni.
7. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę sprzętu na nowy jeśli:
 - Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,
 - w okresie gwarancji serwis dokonał 4 napraw, a sprzęt będzie nadal wykazywał wadę uniemożliwiającą używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
8. Czynności wykonywane przez Serwis polegające na sprawdzeniu działania i pomiarze parametrów technicznych, regulacji mechanizmów, aktualizacji oprogramowania, wymianie akcesoriów nie są zaliczane do limitu napraw stanowiących podstawę do wymiany urządzeń na nowe.
9. Usterka winna być zgłoszona do Serwisu natychmiast po jej wystąpieniu.
10. Sprzęt powinien być dostarczony do Serwisu czysty, kompletny i w oryginalnym opakowaniu.
11. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadku, gdy autoryzowany Serwis stwierdzi, że dokonywana była samodzielna próba naprawy lub naprawa została dokonana przez nieautoryzowany punkt serwisowy.
12. Czynności nie objęte gwarancją, a opisane w instrukcji obsługi będą wykonywane przez Serwis odpłatnie.
13. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia sprzętu powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania, przechowywania oraz wszelkiego rodzaju uszkodzeń mechanicznych.
14. Wszelkie uszkodzenia urządzeń wynikające z powodu "zachwiał" w dostawie energii elektrycznej, będą usuwane na koszt nabywcy.
15. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
16. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
17. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści. Nie obejmują także odpowiedzialności za szkody spowodowane wadami sprzętu.
18. Pozostałe kwestie nie omówione powyżej reguluje obowiązujący Kodeks Cywilny.
19. Karta gwarancyjna jest ważna po jej czytelnym i prawidłowym wypełnieniu oraz dołączeniu dowodu zakupu towaru.
20. Urządzenie nieodebrane z serwisu w ciągu 3 miesięcy od ukończenia naprawy przechodzi na rzecz serwisu.

Adresy dystrybutora i serwisu

4Robotics Sp.z.o.o

ul. Środkowa 32A

05-816 Opacz Kolonia

Tel: +48 887 877 980

serwis@4robotics.pl

www.4robotics.com.pl



Nazwa sprzętu	
Typ sprzętu	
Numer seryjny	
Data sprzedaży	



**Pieczęć sklepu i podpis
sprzedawcy**

Opis czynności serwisowych

Lp .	Data zgłoszenia	Opis wykonanej czynności serwisowej	Podpis serwisanta
1			
2			
3			
4			