

Karta gwarancyjna



BOSCH

Karta gwarancyjna

Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu

Nazwa sprzętu:	
Typ, model:	FD:
Data sprzedaży:	Rachunek nr:

Dystrybutor:

Robert Bosch Sp. z o. o., ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000051814, NIP: 526-102-79-92, kapitał zakładowy 197 443 600 zł.

.....
pieczęć i podpis sprzedawcy

Warunki gwarancji

Robert Bosch Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa (dalej zwana „Gwarantem”) gwarantuje sprawne działanie urządzenia w okresie 24 m-cy od daty jego zakupu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez serwis gwaranta (dalej „Serwis”) według poniżej podanych zasad:

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia zawierającym symbol zakupionego urządzenia i informacje o dacie zakupu. Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie po wykryciu wady.
2. Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni (roboczych) od otrzymania reklamowanego urządzenia.
3. Termin usunięcia wady może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłuższy niż 30 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
4. Okres gwarancji reklamowanego urządzenia przedłuża się o czas, w ciągu, którego wskutek wady urządzenia objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niego korzystać, tj. o liczbę dni od dnia zgłoszenia reklamacji w Serwisie do dnia wykonania naprawy gwarancyjnej.
5. Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu używania jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu. Jeżeli zaś naprawa musi być dokonana w Serwisie to w uzgodnionym dniu urządzenie jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem i na koszt Serwisu.
6. W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu użytkowania klient powinien zapewnić miejsce i warunki do jej przeprowadzenia.
7. Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik urządzenia we własnym zakresie i na własny koszt.
8. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego urządzenia z wydaną przez producenta instrukcją obsługi i powstaną dodatkowe koszty demontażu konieczne dla jej przeprowadzenia, to tymi kosztami zostanie obciążony klient. W takim przypadku, przed podjęciem prac na koszt klienta, Serwis poinformuje klienta o wysokości takich kosztów i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta na obciążenie go tymi kosztami.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - a) urządzenia eksploatowane niezgodnie z przeznaczeniem,
 - b) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady
 - c) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
 - niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia,
 - działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzenia określonych w instrukcji obsługi urządzenia,
 - nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie współpracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości, przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia, temperatury i przepływu,
 - samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż serwis, napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb.
10. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej gwarancją, Serwis obciąża klienta kosztami naprawy reklamowanego urządzenia. W takim przypadku, przed rozpoczęciem naprawy, Serwis powiadomi klienta o wysokości kosztów naprawy urządzenia w zakresie wady nieobjętej gwarancją i podejmie się naprawy wyłącznie po uzyskaniu zgody klienta.
11. Montażu urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej i wodociągowej dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
12. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienia do żądania naprawy urządzenia.
13. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy.

Karta serwisowa

CAŁODOBOWA OBSŁUGA TELEFONICZNA
24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

801 191 534

Zgłoszenie naprawy

Jeżeli Państwa urządzenie uległo awarii, prosimy o:

1. Przygotowanie nr z tabliczki znamionowej znajdującej się na urządzeniu.
2. Kontakt z serwisem w celu umówienia wizyty technika serwisu.

Miejsce na pieczętkę instalatora

Pieczętka i podpis

Nr uprawnień:

Zakres usług serwisu

- ▶ Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne
- ▶ Podłączanie urządzeń elektrycznych
- ▶ Sprzedaż części zamiennych
- ▶ Doradztwo w zakresie prawidłowej konserwacji urządzeń
- ▶ Przeglądy techniczne urządzeń

Sieć Serwisowa (stan na 01.11.2017)

Miasto	Ulica	Kod	Telefon	
Biała Podlaska	Francuska 2a	21-500	801191534	83/3445144
Białystok	Konstytucji 3 Maja 24	15-771	801191534	85/6532668
Białystok	Krucza 6	15-346	801191534	85/7453929
Bielsko-Biała	Technik serwisu fabrycznego		801191534	32/2324891, 2324894
Bydgoszcz	Technik serwisu fabrycznego		801191534	61/8217914, 8217026
Chojnice	Filomatów 9	89-604	801191534	52/3976499
Częstochowa	Technik serwisu fabrycznego		801191534	32/2324891, 2324894
Elbląg	Traugutta 68 ok. 2	82-300	801191534	55/2325896, 2362250
Gdańsk	Warszawska 100 lokal u3a	80-180	801191534	58/6210462, 6216926
Gliwice	Pszczynska 306	44-101	801191534	32/2324891, 2324894
Gorzów Wielkopolski	Technik serwisu fabrycznego		801191534	91/4840442, 4883859
Jelenia Góra	Technik serwisu fabrycznego		801191534	71/3421048, 3400154
Kalisz	Technik serwisu fabrycznego		801191534	42/2728665, 2728666
Katowice	Technik serwisu fabrycznego		801191534	32/2324891, 2324894
Kielce	Technik serwisu fabrycznego		801191534	42/2728665, 2728666
Konin	Technik serwisu fabrycznego		801191534	61/8217914, 8217026
Koszalin	Technik serwisu fabrycznego		801191534	91/4840442, 4883859
Kraków	Technik serwisu fabrycznego		801191534	32/2324891, 2324894
Kraków*	Al. Pokoju 14	31-564	801191534	12/4121276
Krosno	Legionów 2a	38-400	801191534	13/4362416
Legnica	Technik serwisu fabrycznego		801191534	71/3421048, 3400154
Leszno	Technik serwisu fabrycznego		801191534	61/8217914, 8217026
Lublin	Słowackiego 52	20-461	801191534	81/7450515, 7451219
Łomża	Rządowa 12	18-400	801191534	86/2163374
Łódź	Papiernicza 1	92-312	801191534	42/2728665, 2728666
Międzyrzec Podlaski	Partyzantów 4a	21-350	801191534	83/3714006
Nowy Sącz	Bat. Chłopskich 19a	33-300	801191534	18/4411144
Olsztyn	Bartąg ul. Irysowa 4	10-687	801191534	89/5427442, 5426790
Opole	Technik serwisu fabrycznego		801191534	71/3421048, 3400154
Ostrołęka	Goworowska 15d	07-400	801191534	29/7642679
Piła	Technik serwisu fabrycznego		801191534	61/8217914, 8217026
Piotrków Trybunalski	Technik serwisu fabrycznego		801191534	42/2728665, 2728666
Płock	Walecznych 9a, pawilon 4	09-400	801191534	24/2686620
Poznań	Oś. Batorego 14	60-687	801191534	61/8217914, 8217026
Przemysł	Mickiewicza 9	37-700	801191534	16/6787705, 6210959
Radom	Technik serwisu fabrycznego		801191534	22/5727721, 5727726
Rzeszów	Langiewicza 18	35-085	801191534	178658621
Siedlce	Partyzantów 27a	08-110	801191534	25/6327208
Sieradz	Technik serwisu fabrycznego		801191534	42/2728665, 2728666
Stupsk	ul. 3-go Maja 77 lok 5-6	76-200	801191534	59/8432197
Suwałki	Kościuszki 15	16-400	801191534	87/5672958
Szczecin	Pl. Batorego 5B	70-207	801191534	91/4840442, 4883859
Tarnobrzeg	Technik serwisu fabrycznego		801191534	42/2728665, 2728666
Tarnów	Technik serwisu fabrycznego		801191534	32/2324891, 2324894
Toruń	Technik serwisu fabrycznego		801191534	61/8217914, 8217026
Wadowice	Pl. Bohaterów Getta 1	34-100	801191534	33/8233427, 8734850 do 52
Wałbrzych	Technik serwisu fabrycznego		801191534	71/3421048, 3400154
Warszawa	Al. Jerozolimskie 183 - sklep serwisowy	02-222	801191534	22/5727722
Warszawa	Kotsisa 2/4 - punkt serwisowy	03-307	801191534	
Wieluń	Technik serwisu fabrycznego		801191534	42/2728665, 2728666
Wrocław	Technik serwisu fabrycznego		801191534	61/8217914, 8217026
Wrocław	Żmigrodzka 143	51-130	801191534	71/3421048, 3400154
Zamość	Stoneczna 8	22-400	801191534	84/6384051
Zielona Góra	Technik serwisu fabrycznego		801191534	71/3421048, 3400154

801 191 534 – opłata jak za połączenie lokalne



BOSCH