

**Dystrybutor:**

*Eurogama* Andrzej Woźniak  
Al. Jerozolimskie 200/222  
02-486 Warszawa  
[serwis@eurogama.eu](mailto:serwis@eurogama.eu)  
[www.eurogama.eu](http://www.eurogama.eu)

**Warunki Gwarancji:**

1. Okres gwarancji na produkty Scarlett wynosi:

- 24 miesiące od daty sprzedaży dla klientów indywidualnych oraz 12 miesięcy dla przedsiębiorców,
- na akcesoria oraz części ulegające zużyciu takim jak ładowarki, akumulatory, kable obudowy, słuchawki, piloty gwarancja jest udzielana na okres 6 miesięcy od daty sprzedaży.

2. Sprzęt jest przeznaczony do użytku w warunkach domowych, niekomercyjnych.

3. Warunkiem przyjęcia sprzętu do serwisu jest:

- ważny dowód zakupu (paragon, faktura VAT),
- poprawnie wypełniona karta gwarancyjna,
- karta gwarancyjna musi posiadać aktualną pieczęć punktu sprzedaży oraz podpis klienta,
- karta gwarancyjna wypełniona niepoprawnie lub nieczytelnie jest nieważna.

4. Gwarancją nie są objęte :

- wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego transportu,
- uszkodzenia powstałe na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
- uszkodzenia mechaniczne produktu i wywołane nimi wady,
- naprawy wykonane przez nieautoryzowany serwis lub osoby nieuprawnione,
- uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwą instalacją urządzenia,
- części i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji oraz wytarcia napisów, zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, baterie,
- Produkty z niedozwolonymi modyfikacjami lub jakiegokolwiek ingerencją użytkownika w produkt lub jego oprogramowanie
- produkty, w których została usunięta lub naruszona plomba gwarancyjna, uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, wyładowania elektryczne, przepięcia sieci energetycznej, zalanie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych
- uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji, nawet w przypadku gdy sprzedawca przyjmie sprzęt uszkodzony mechanicznie do rozpatrzenia reklamacji. *Eurogama* jako gwarant nie udziela gwarancji na sprzęty uszkodzone mechanicznie.
- czynności polegające na: sprawdzaniu działania, czyszczeniu, strojeniu, pomiarze parametrów są czynnościami płatnymi.

5. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz usługę serwisową w okresie gwarancji.

5.1. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez Autoryzowany Serwis Scarlett w możliwie jak najkrótszym terminie od 14 do 21 dni roboczych.

5.2 W przypadku zakwalifikowanego roszczenia, okres gwarancji zostanie przedłużony o okres pobytu w serwisie (liczony od daty dostarczenia do serwisu centralnego firmy *Eurogama*).

5.3 Wymienione części pozostają własnością serwisu.

5.4 Serwis oraz dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość wykonania naprawy gwarancyjnej, jeżeli naprawa nie może być wykonana z powodu restrykcji importowych lub innych przepisów prawnych oraz innych okoliczności, na które wskazane podmioty nie mają

- wplywu.
- 5.5 Sprzęt powinien zostać dostarczony do serwisu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przeciwnym razie ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi nadawca paczki.
  - 5.6 Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy jeżeli Firma *Eurogama* stwierdzi na piśmie, iż usunięcie wady jest niemożliwe. Sprzęt podlegający wymianie musi być kompletny.
  - 5.7 W przypadku stwierdzenia przez z serwis centralny braku usterki lub usterka powstała z winy użytkownika spowoduje to obciążenie klienta kosztami ekspertyzy oraz kosztami transportu .
  6. W przypadku stwierdzenia usterki, klient może złożyć reklamację w miejscu zakupu. Jeżeli nie jest to możliwe prosimy o kontakt telefoniczny z Firmą *Eurogama* pod nr 228244493 lub mailowo serwis@eurogama.eu
  7. Wysyłka produktu do serwisu odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej, po wcześniejszym zgłoszeniu usterki do serwisu centralnego i uzyskaniu nr RMA
    - produkt zwracany do serwisu musi posiadać pełną dokumentację tzn. opis usterki, skan dowodu zakupu, dokładny adres zwrotny oraz nr tel. Kontaktowego,
    - reklamowane produkty muszą spełniać ogólnie przyjęte normy higieny, w przeciwnym razie serwis ma prawo odmówić naprawy,
    - paczki przesłane bez wcześniejszego zgłoszenia i nadanego nr Rma nie będą przyjmowane i zostaną odesłane na koszt nadawcy,
    - produkt powinien być odesłany w oryginalnym opakowaniu i odpowiednio zabezpieczony do transportu,
    - w przypadku braku oryginalnego opakowania Firma *Eurogama* nie odpowiada za szkody powstałe w transporcie,
    - w przypadku uszkodzenia sprzętu w transporcie do reklamacji jest wymagany poprawnie spisany protokół uszkodzenia z przedstawicielem firmy kurierskiej, w przeciwnym razie takie zgłoszenia nie będą rozpatrywane.
  8. W przypadku utraty karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień gwarancyjnych, duplikat karty gwarancyjnej nie jest wydawany.
  9. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
  10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie znajdą przepisy Kodeksu Cywilnego.