

## PL – WARUNKI GWARANCJI

### **Gwarant - Firma Action S.A. z siedzibą w Warszawie, Wyłączny Dystrybutor produktów DJI na terenie Polski.**

1. Okres Gwarancji wynosi:
  - a. 24 miesiące od daty sprzedaży (zgodnie z datą na dowodzie zakupu oraz w karcie gwarancyjnej). Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej dotyczy całego terytorium Polski.
  - b. 6 miesięcy od daty sprzedaży na części oraz akcesoria podlegające zużyciu takie jak: akumulatory, ładowarki, kable, obudowy, śmigła
2. Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest przedstawienie Serwisowi przez nabywcę:

**Nr seryjny** .....

- a. gwarancją są objęte wyłącznie produkty, których dystrybutorem była firma Action S.A.
  - b. Poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej (w karcie gwarancyjnej należy wpisać numer seryjny sprzętu)
  - c. Ważnego dowodu zakupu (paragon, rachunek uproszczony, faktura VAT) z datą sprzedaży taką jak na karcie gwarancyjnej: -wadliwego produktu.  
Serwis może odmówić wykonania naprawa gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych zawartych w powyższych dokumentach.
3. Karta gwarancyjna musi posiadać pieczętkę punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy. Karta gwarancyjna wypełniona niepoprawnie lub nieczytelnie jest nie ważna.
  4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady spowodowane wadami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.
  5. Gwarancja nie są objęte:
    - a. Jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku nie właściwego użytkowania produktu, w szczególności, nie zgodnego z instrukcją obsługi bądź przepisami bezpieczeństwa;
    - b. Mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane w nim wady;
    - c. Jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku napraw wykonanych przez podmioty nieupoważnione (w tym przez nabywcę);
    - d. Uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń, współpracujących z produktem;
    - e. Części i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji, w szczególności zarysowania, trudno do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów, baterie, itp.;
    - f. Czynności wymienione w instrukcji obsługi, przeznaczone do wykonania przez użytkownika;
    - g. Uszkodzenia powstałe w przypadku zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, przepięcia sieci energetycznej, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych, powodujących np. korozję czy plamy;
    - h. Produkty w których została usunięta plomba gwarancyjna;
  6. Gwarancja objęte są produkty używane wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą. Gwarancji nie podlegają produkty eksploatowane do celów zarobkowych.

7. W przypadku stwierdzenia przez serwis, iż produkt był używany do celów komercyjnych, przemysłowych lub profesjonalnych, gwarancja zawsze będzie ograniczona na wymianę części zamiennych. Zgłaszający poniesie koszty robocizny, a czas trwania gwarancji produktu (z wyłączeniem części eksploatacyjnych) nie zmieni się. Czas trwania gwarancji produktu skróci się do 3 miesięcy.
8. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez autoryzowany serwis. W możliwie jak najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 21 dni roboczych.
9. Konsument zobowiązany jest do przesyłania sprzętu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, jeśli zachodzi konieczność dostarczenia sprzętu do serwisu. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi klient.
10. W przypadku stwierdzenia usterki klient może zgłosić usterkę w miejscu zakupu lub wysłać urządzenie na swój koszt do serwisu.
11. Jeżeli wysyłka produktu z Serwisu do nabywcy jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej, nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia stanu sprzętu w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej, na prośbę nabywcy. Sporządzi protokół szkody, stanowiący wyłączną podstawę do dochodzenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych. Jeżeli nabywca nie przekazał serwisowi danych adresowych wysyłka po naprawie nie będzie realizowana. Jeżeli zgłaszający z jakichkolwiek przyczyn odmówi odbioru przesyłki (z wyłączeniem przesyłek uszkodzonych w transporcie z ważnym protokołem szkody), przesyłka zostanie zwrócona do serwisu, a ponowna wysyłka produktu z serwisu do nabywcy odbędzie się na koszt nabywcy.
12. Nabywca poniesie koszty transportu produktu do serwisu i z powrotem (nie dotyczy dostaw i odbioru osobiście przez zgłaszającego), w przypadku jeżeli:
  - a. Przesłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany.
  - b. Serwis odmówił naprawy gwarancyjnej zgodnie z punktem 5 warunków gwarancji.
13. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy jeżeli producent stwierdzi na piśmie iż usunięcie wady jest niemożliwe. Sprzęt podlegający wymianie musi być kompletny. W razie dostarczenia zdekompletowanego zestawu, koszty brakującego wyposażenia ponosi nabywca.
14. Jeżeli zostanie ujawniona usterka w pilocie do urządzenia, należy przekazać do reklamacji samego pilota wraz z kartą gwarancyjną jak i dowodem zakupu całego urządzenia.
15. Przekazanie do serwisu sprawnego sprzętu bez żadnej usterki spowoduje obciążenie klienta kosztami ekspertyzy oraz kosztami transportu jakie poniosła firma. W związku z czym przed zgłoszeniem się do serwisu należy upewnić się czy usterka występuje.
16. Wszelkie czynności wykonywane przez serwis (w przypadku produktu sprawnego) polegające na: Sprawdzeniu działania, pomiarze parametrów technicznych, czyszczenia, regulacji, są czynnościami płatnymi.