

WARUNKI GWARANCJI

Przedmiotem gwarancji są akcesoria łazienkowe marki BA-DE firmy Dietsche Sp. z o.o.

1. Gwarancja obowiązuje na terenie RP przez okres 24 miesiące od daty zakupu.
2. W okresie gwarancji nabywcy przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia wady produktu w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Naprawy dokonuje producent. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy liczony od daty zgłoszenia reklamacji do dnia dostarczenia naprawionego artykułu.
3. Gwarancją są objęte wady fabryczne ujawnione w trakcie użytkowania artykułu. Wymiana produktu na nowy, wolny od wad lub zwrotu gotówki może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.
4. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu
5. Gwarancją nie są objęte:
 - a/ uszkodzenia mechaniczne powierzchni lub części elementów artykułu (pęknięcia, wygięcia, porysowania)
 - b/ uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek;
6. Nabywca może żądać wymiany artykułu jeżeli:
 - usunięcie uszkodzenia było niemożliwe
 - naprawa nie zostanie wykonana w obowiązującym terminie
 - w okresie naprawy wystąpi trzykrotne uszkodzenie artykułu
7. Zgłoszenie reklamacji może być dokonane tylko w formie pisemnej w punkcie zakupu i powinno zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji, dane osobowe Klienta (imię i nazwisko, adres Klienta, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia, Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania Danych osobowych zgodnie z art.23 ust 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.

Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności produktu w trakcie zakupu.

Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Uwaga:

Do czyszczenia produktów z powłoką chromowaną używać wilgotnej szmatki. Nie wolno używać środków żrących w tym kwasów. W przypadku ciężkich zabrudzeń można użyć wilgotnej szmatki zwilżonej w roztworze detergentu o neutralnej wartości PH(5,5). Wszelkie inne detergenty, które mają silniejsze oddziaływanie na powierzchnie mogą spowodować uszkodzenie powierzchni chromowanej. Stosować wyłącznie środki przeznaczone do powierzchni chromowanych. Do czyszczenia produktów ze stali nierdzewnej używać wilgotnej szmatki. Nie wolno używać środków żrących w tym kwasów. Wszelkie inne detergenty, które mają silniejsze oddziaływanie na powierzchnie mogą spowodować uszkodzenie powierzchni. Stosować wyłącznie środki przeznaczone do stali nierdzewnej. Dzięki używaniu specjalnych detergentów można uniknąć odbicia śladów palców na powierzchni. Zabrania się używania następujących środków do czyszczenia:

- detergenty zawierające kwasy: octowy, fosforowy, mrówkowy lub solny
- detergenty zawierające środki wybielające na bazie chloru
- druciane, szorstkie gąbki i detergenty, które mogą zarysować powierzchnię produktu
- suche proszki, pasty lub płyny czyszczące zawierające drobinki „piasku” lub talk (puder)
- alkaliczne lub kwasowe skoncentrowane środki czyszczące

KARTA GWARANCYJNA

Dietsche Sp.z o.o.
ul. Wołczyńska 21A, 60-003 Poznań

Nazwa produktu.....

Nr katalogowy produktu.....

Data i miejsce sprzedaży.....

1.

Data zgłoszenia reklamacji.....

Opis stwierdzonej wady.....

Data i zakres przeprowadzonej naprawy.....

Pieczęć i podpis

2.

Data zgłoszenia reklamacji.....

Opis stwierdzonej wady.....

Data i zakres przeprowadzonej naprawy.....

Pieczęć i podpis

3.

Data zgłoszenia reklamacji.....

Opis stwierdzonej wady.....

Data i zakres przeprowadzonej naprawy.....

Pieczęć i podpis