GWARANCJA

KRUX

WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY MARKI KRUX:

- Gwarancja dotyczy wyrobów marki KRUX i realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Wszelkie reklamacje obsługujemy wyłącznie przez system informatyczny. Produkty wysyłane na adres firmy, które nie zostały wcześniej zgłoszone przez system informatyczny, nie będą przyjmowane.
- Wszystkie produkty marki KRUX objęte są 24 miesięczną gwarancją.
- Bez dokumentu potwierdzającego zakup (paragon lub faktura) na podstawie którego określany jest czas gwarancji, gwarancja jest nieważna.
- Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, który wynosi zwykle do 5 dni roboczych, jednak nie dłużej niż 14 dni.
- Sprzęt należy dostarczyć do serwisu w zamkniętym, odpowiednio zabezpieczonym opakowaniu, zmniejszającym ryzyko uszkodzenia przesyłanego produktu podczas transportu, z numerem zgłoszenia RMA wyraźnie napisanym na wierzchniej stronie opakowania.
- Paczki wysyłane za pobraniem na adres firmy są automatycznie odrzucane.
- Gwarancja obejmuje uszkodzenia obecne w urządzeniu w momencie sprzedaży. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak, ale nie ograniczające się do: uszkodzenia mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczenia czy zalania.
- Klient traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (ustawa z dn. 27.07.2002, Dz. U nr 141 poz. 1176).

ZALECENIA PRODUCENTA, W RAMACH TZW. DOBRYCH PRAKTYK, MAJĄCYCH NA CELU WYDŁUŻENIE ŻYWOTNOŚCI PRODUKTU ORAZ ZACHOWANIE PEŁNEJ FUNKCJONALNOŚCI:

- W celu sprawnego i łatwego montażu fotela po zakupie, zalecamy montaż z pomocą dodatkowej osoby.
- Prosimy o użytkowanie foteli zgodnie z ich przeznaczeniem (maksymalnie 1 osoba z zachowaniem odpowiedniego przedziału wagi) w zgodzie z tym co jest zawarte w instrukcji montażu i obsługi fotela oraz nie użytkowanie fotela w sposób, który został wskazany w instrukcji jako nieodpowiedni/niepoprawny - istnieje ryzyko urazu użytkownika oraz ryzyko uszkodzenia fotela.
- Przy częstym i długotrwałym użytkowaniu fotela, przykładowo powyżej 8 godzin dziennie, może wystąpić efekt ubicia / ugniecenia pianki, która w celu regeneracji wymaga pewnego czasu bez obciążenia.
- Regularna konserwacja - w przypadku foteli z obiciem z eko-skóry rekomendujemy regularne czyszczenie powłoki eko-skóry za pomocą łagodnych środków czyszczących np. miękką/gładką ścierką lekko nawilżoną wodą z symboliczną zawartością szarego mydła, mydła w płynie lub płynu do naczyń. Zalecamy również okresowy demontaż i czyszczenie kółek, a opcjonalnie również okresowe smarowanie wysuwanej części podnośnika gas-lift np. smarem maszynowym. Nie zalecamy smarowania podnośnika środkami klasy WD-40.
- Okresowe sprawdzenie i regulacja stanu dokręcenia śrub mocujących mechanizm bujania (tilt lub tilt multi-lock) do spodu siedziska fotela, śrub łączących oparcie z siedziskiem oraz wszystkich śrub podłokietników - regularne sprawdzenie stanu dokręcania śrub winno odbywać się raz na dwa miesiące dla bezpieczeństwa użytkownika.

VER-2020-05-13

GWARANCJA

KRUX

WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW POSIADAJĄCYCH KARTĘ GWARANCYJNĄ:

- Gwarancja dotyczy wyrobów marki KRUX i realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Wszelkie reklamacje obsługujemy wyłącznie przez system informatyczny. Produkty wysyłane na adres firmy, które nie zostały wcześniej zgłoszone przez system informatyczny, nie będą przyjmowane.
- Długość gwarancji określona jest na karcie gwarancyjnej.
- Jeśli karta gwarancyjna informuje o możliwości przedłużenia długości gwarancji to należy dokonać tego w ciągu 30dni od zakupu. Gwarancję może przedłużyć wyłącznie konsument.
- Przy ustalaniu terminu do którego trwa gwarancja niezbędny jest dokument potwierdzający zakup (paragon lub faktura). Bez dokumentu potwierdzającego zakup za początek biegu gwarancji przyjmuje się datę produkcji + 3 miesiące.
- Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, który wynosi zwykle do 5 dni roboczych, jednak nie dłużej niż 14 dni.
- Sprzęt należy dostarczyć do serwisu w zamkniętym, odpowiednio zabezpieczonym opakowaniu, zmniejszającym ryzyko uszkodzenia przesyłanego produktu podczas transportu, z numerem zgłoszenia RMA wyraźnie napisanym na wierzchniej stronie opakowania.
- Paczki wysyłane za pobraniem na adres firmy są automatycznie odrzucane.
- Gwarancja obejmuje uszkodzenia obecne w urządzeniu w momencie sprzedaży. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak, ale nie ograniczające się do: uszkodzenia mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczenia czy zalania.
- Klient traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (ustawa z dn. 27.07.2002, Dz. U nr 141 poz. 1176).

VER-2020-05-13