

WARUNKI GWARANCJI

- Na wszystkie produkty marek Forever, GreenGo, Setty, LG, firma TelForceOne S.A. udziela 2 lata ochrony serwisowej.
- W razie awarii produkt należy zwrócić do sprzedawcy wraz z opisem usterki i dowodem zakupu.
- Reklamowany towar musi być kompletny, czyli zawierający wszystkie elementy zestawów, z którymi towar został zakupiony.
- Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni.
W przypadku przekazania do badań testowych czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć, ze względu na techniczne możliwości urządzeń testowych.
- Dział Reklamacji każdorazowo sprawdza nadesłany towar w celu potwierdzenia zgłaszanej wady. W przypadku stwierdzenia braku usterki reklamacja zostanie odrzucona.
- Reklamacji nie podlegają:
 - części produktów podlegające normalnemu zużyciu (np. bezpieczniki).
 - cechy fabryczne reklamowanego produktu;
 - produkty z widocznymi śladami ingerencji;
 - produkty uszkodzone mechanicznie,
 - produkty wyczerpane lub zużyte;
 - produkty modyfikowane przez Klienta
 - produkty uszkodzone w wyniku próby samodzielnej naprawy przez Klienta;
- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji producent dostarczy Klientowi towar wolny od wad (wymieniony lub naprawiony).

