

KARTA GWARANCYJNA

Tusze i tonery marki INCORE



1. Na materiały eksploatacyjne marki Incore jest udzielana 2-letnia gwarancja od daty zakupu w firmie Incom.
2. Reklamacje należy realizować w miejscu gdzie został zakupiony produkt na warunkach jaki świadczy dany podmiot gospodarczy. Wszystkie reklamacje zasadne będą rozpatrzone pozytywnie, a reklamowany produkt zostanie wymieniony na fabrycznie nowy.
3. Gwarancja obejmuje również naprawę urządzenia drukującego w przypadku szkody/usterki spowodowanej użyciem produktów marki Incore. Reklamację należy zgłaszać drogą e-mail na adres rma@incom.pl podając również model uszkodzonej drukarki oraz jej numer seryjny wraz z numerem seryjnym produktu Incore z dokładnym opisem usterki.
4. Gwarancja ważna jest wyłącznie na terytorium RP.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie reklamowanego produktu do miejsca zakupu wraz z dowodem zakupu i określeniem rodzaju problemu.
6. Wszelkich informacji na temat warunków gwarancji udziela Producent:
- infolinia serwisowa: +48 71 358 80 80
- poczta elektroniczna: incore@incore.net.pl

