

KARTA GWARANCYJNA APARATU DO MASAŻU STÓP

MODEL: **KT-588**

LOT: 01/2015/588

SN:.....

1. GWARANCJA

Producent udziela gwarancji na aparat do masażu stóp i gwarantuje, iż w okresie objętym gwarancją, producent bądź autoryzowany serwis upoważniony przez producenta, bezpłatnie usunie wady uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z produktu.

Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany produktu na wolny od wad, jeżeli:

- 1.1. w okresie objętym gwarancją wykonano 4 (cztery) istotne naprawy, a produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające eksploatację zgodnie z przeznaczeniem,
- 1.2. Producent stwierdzi, że wystąpiła usterka niemożliwa do usunięcia.

2. WARUNKI GWARANCJI

2.1 Okres Gwarancji

Okres gwarancji liczony jest od chwili zakupu i wynosi 12 (dwanaście) miesięcy.

Okres gwarancji nie zostaje przedłużony lub odnowiony przez późniejszą odsprzedaż, naprawę lub wymianę produktu.

Naprawiona część (części, podzespoły, elementy) oraz wymieniony produkt będzie objęty gwarancją na pozostałą część oryginalnego okresu gwarancji lub na okres 60 (sześćdziesięciu) dni od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który z nich będzie dłuższy.

2.2 Zgłoszenie reklamacji

Reklamację należy zgłosić w centrum serwisowym producenta pod nr tel.: +48 798 988 588 w terminie 10 dni od daty stwierdzenia wady produktu, nie później jednak niż przed datą wygaśnięcia okresu gwarancji.

Reklamację można również zgłosić drogą elektroniczną pod adresem: www.kardio-test.pl.

Aby usprawnić procedurę reklamacyjną niezbędne jest podanie przez Reklamującego danych kontaktowych: adres, nr tel., ewentualnie adres e-mail. Producent informuje, że rozpatrzenie reklamacji możliwe będzie wyłącznie po przedstawieniu:

- a) reklamowanego produktu,
- b) oryginału dowodu zakupu, który jednoznacznie określa nazwę i adres sprzedającego, datę i miejsce zakupu, rodzaj produktu,
- c) ważnej karty gwarancyjnej.

Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamowanego produktu.

2.3 Gwarancja nie obejmuje:

- a) normalnego zużycia,
- b) uszkodzeń spowodowanych nieostrożnym obchodzeniem się z produktem (w tym bez ograniczeń: wad spowodowanych przez ostre przedmioty, zgniecenie, zginanie, uderzenie, upuszczenie itp.),
- c) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania aparatu do masażu stóp, w tym użytkowania w sposób sprzeczny z zaleceniami producenta zawartymi w INSTRUKCJI OBSŁUGI produktu i/lub innych zdarzeń, na które producent nie ma wpływu,

2.3.1. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje jeżeli produkt został otwarty, zmieniony lub naprawiony przez osobę inną niż przedstawiciel autoryzowanego serwisu producenta lub jeśli numer seryjny produktu został usunięty, wymazany lub zmieniony w stopniu, który zostanie określony według wyłączonego uznania producenta.

2.3.2. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje, jeśli producent lub autoryzowany serwis polecony przez producenta stwierdzi, że produkt narażony był na działanie wilgoci, ekstremalnych warunków termicznych lub na gwałtowne zmiany takich warunków, korozję, utlenianie, zanieczyszczenie płynami lub produktami żywnościowymi, lub wpływ substancji chemicznych.

2.3.3. Gwarancja traci ważność przy stwierdzeniu uszkodzenia elementów aparatu do masażu stóp spowodowane używaniem wraz z wodą dodatkowych substancji zapachowych, olejków oraz środków farmaceutycznych.

2.4 Ważne informacje

2.4.1. Reklamujący powinien dostarczyć aparat do masażu stóp do siedziby producenta lub autoryzowanego serwisu producenta odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.

2.4.2. Reklamujący pokrywa koszty dostarczenia aparatu do masażu stóp pod wskazany przez centrum serwisowe producenta adres. Reklamujący ponosi odpowiedzialność za zaginięcie towaru w czasie dostarczenia.

2.4.3. Producent zobowiązuje się pokryć koszty dostarczenia naprawionego w ramach gwarancji aparatu do masażu stóp na adres wskazany przez Reklamującego i bierze odpowiedzialność za zaginięcie towaru w tym czasie.

2.4.4. W przypadku stwierdzenia, że aparat do masażu stóp nie podlega warunkom niniejszej gwarancji, producent zastrzega sobie prawo pobrania kosztów manipulacyjnych. W przypadku możliwości do-

konania odpłatnej naprawy Reklamujący zostanie telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej powiadomiony o wysokości takich kosztów i zapytany o zgodę na ich poniesienie.

- 2.4.5. W przypadku opisanym w pkt. 2.4.4 produkt zostanie odesłany do Reklamującego na jego koszt.
- 2.5 Odpowiedzialność producenta
Niniejsza gwarancja stanowi jedyną i wyłączną formę zadośćuczynienia przez producenta oraz jedyną i wyłączną podstawę odpowiedzialności producenta z tytułu wad produktu, zastępując wszystkie gwarancje i zobowiązania producenta (poza bezwzględnie obowiązującymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa).
W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, producent nie ponosi odpowiedzialności za straty, uszkodzenia lub zniszczenie danych, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania z produktu oraz utratę jego funkcjonalności.
W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność producenta ograniczona będzie do wartości zakupu produktu. Powyższe ograniczenia nie będą miały zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnej winy producenta.
- 2.6 Urządzenie jest objęte ochroną gwarancyjną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z art. 13. Ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176 z późn. zm.)

UŻYTKOWNIK PRZEKAZUJĄC PRODUKT WRAZ Z NINIEJSZĄ GWARANCJĄ DO SERWISU W CELU DOKONANIA NAPRAWY AKCEPTUJE WSZYSTKIE POWYŻSZE WARUNKI UDZIELENEJ GWARANCJI.

!!!!!!! U W A G A !!!!!!!

Zakupiony przez Państwa produkt jest zaawansowanym technologicznie urządzeniem elektronicznym. Producent zdecydowanie zaleca zapoznanie się z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI.

Dane Klienta:

Imię i Nazwisko:	
Adres:	
Nr Tel.:	
Adres e-mail:	

*** Odcinek dla Klienta

Opis naprawy:

Pieczęć punktu naprawy, data, podpis:

*** Odcinek dla Klienta

Opis naprawy:

Pieczęć punktu naprawy, data, podpis:

*** Odcinek dla Klienta

Opis naprawy:

Pieczęć punktu naprawy, data, podpis:

*** Odcinek dla Klienta

Opis naprawy:

Pieczęć punktu naprawy, data, podpis:

*** Odcinek dla Klienta

Opis naprawy:

Pieczęć punktu naprawy, data, podpis: