

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu niezgodności towaru z umową.

Niniejsza gwarancja swoim zasięgiem obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

W przypadku wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu sprzętu zalecany jest kontakt z serwisem w celu weryfikacji problemu.

Bezpośredni numer kontaktowy:

32 325 07 00

lub email serwis@maxcom.pl

W przypadku wysyłki sprzętu do naprawy należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem celem ustalenia warunków transportu.

maxCom

MAXCOM S.A.
ul. Towarowa 23a
43-100 Tychy

tel.: 32 327 70 89
fax: 32 327 78 60
www.maxcom.pl

e-mail: office@maxcom.pl



KARTA GWARANCYJNA

1. Firma Maxcom S.A. udziela gwarancji na zakupione urządzenie począwszy od daty zakupu, przez pierwszego użytkownika końcowego:
 - a) 24 miesiące na urządzenie;
 - b) 6 miesięcy na części i akcesoria ulegające zużyciu, np. baterie, ładowarki, zestawy słuchawkowe.
2. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie usuwane w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do autoryzowanego serwisu Maxcom w Tychach przy ul. Towarowej 23a. W wyjątkowych sytuacjach okres naprawy może ulec wydłużeniu do 21 dni, o czym klient zostanie powiadomiony.
3. Okres gwarancji ulega automatycznie przedłużeniu o czas przebywania produktu w serwisie.
4. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną, dowodem zakupu i opisem usterki.
5. Wykonywanie napraw, w tym ingerencję w oprogramowanie przez osoby nieupoważnione jest podstawą do odmowy naprawy w ramach gwarancji.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) normalnego zużycia, w tym baterii (akumulatorów),
 - b) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wywołanych nimi wadami,
 - c) problemów związanych ze współpracą sprzętu z urządzeniami i akcesoriami innych producentów, niż Maxcom
 - d) czynności związanych z konfiguracją i obsługą urządzenia opisanych w instrukcji obsługi,
 - e) uszkodzeń i wad na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania,
 - przepięć w sieci energetycznej lub telefonicznej, wyładowań atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego
 - zamoczenia cieczą,
 - transportu.
7. W przypadku urządzeń nawigacyjnych GPS, Maxcom nie ponosi odpowiedzialności za dołączone do urządzenia mapy, a w szczególności za ich szczegółowość. Maxcom jest wyłącznie producentem urządzenia, a dołączone do sprzedaży mapy są produktem firm specjalizujących się w tworzeniu i produkcji map do urządzeń GPS. Dlatego też reklamacje składane pod adresem producenta urządzenia a dotyczący uwag związanych z mapą są bezzasadne.
8. Decyzje o ewentualnej wymianie sprzętu lub zwrocie gotówki podejmuje autoryzowany serwis lub sprzedawca po konsultacji z serwisem.
9. Niewłaściwie lub nieczytelnie wypełniona karta gwarancyjna jest nieważna.
10. Naruszenie plomb, uszkodzenie numerów seryjnych urządzenia unieważnia zawartą umowę gwarancyjną na zakupiony sprzęt.
11. Zakres czynności naprawy gwarancyjnej nie obejmuje: czyszczenia, konserwacji, przeglądu technicznego, wydania ekspertyzy technicznej.
12. Firma Maxcom S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych przechowywanych w urządzeniu podczas naprawy sprzętu. Zaleca się regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych.
13. Gwarancja nie nadaje Kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz strat związanych z utratą danych na dysku twardym oraz innych nośnikach danych

Model/ typ:

Numer seryjny:

Data sprzedaży:

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

Miejsce na naklejkę z numerem IMEI

Akceptuję warunki niniejszej gwarancji

.....
Podpis użytkownika

Lp.	Data przyjęcia	Opis naprawy:	Data naprawy:	Podpis i pieczęć:
1				
2				
3				
4				