



Karta gwarancyjna



Karta gwarancyjna

Dane produktu	
Nazwa	
Model	
Numer seryjny	

Dane sprzedawcy	
Nazwa firmy/imię i nazwisko	
Adres	
Podpis, pieczęć, data sprzedaży	

Adnotacje serwisu					
L.p	Data zgłoszenia do serwisu	Data zakończenia naprawy	Data wydania z serwisu	Opis dokonanych czynności serwisowych	Podpis i pieczęć serwisu
1					
2					
3					
4					



Warunki gwarancji

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna (zwana dalej także KG) uprawnia do korzystania z usług serwisu gwarancyjnego urządzenia marki Colorovo, zwanego dalej Produktem, dystrybuowanego przez firmę ABC Data S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Daniszewskiej 14, Polska, zwaną dalej Gwarantem, na zasadach określonych w KG.
2. Gwarant udziela gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego i prawidłowo użytkowanego Produktu, zidentyfikowanego w KG (pole „Dane Produktu”) na rzecz użytkownika Produktu, za którego uważa się podmiot, który nabył od Sprzedawcy Produkt, a także każdego następnego właściciela Produktu, który posiada Produkt, dowód zakupu i kartę gwarancyjną, a zakup Produktu nastąpił na własny użytek, zwanego dalej Nabywcą.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie Produkt i nie obejmuje wad i usterek fabrycznie zainstalowanego jak i innego oprogramowania. Gwarant nie gwarantuje, że zainstalowane oprogramowanie będzie działało bezbłędnie, nieprzerwanie i spełni wymagania Nabywcy. W przypadku oprogramowania zainstalowanego w Produkcie obowiązują warunki zamieszczone w Umowie Licencyjnej producenta oprogramowania. Nabywca akceptuje te warunki wraz z pierwszym uruchomieniem Produktu lub przez otwarcie zapieczętowanego pakietu dystrybucyjnego z oprogramowaniem.
4. Niniejsza gwarancja dotyczy Produktu zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Usługi serwisowe będą świadczone przez podmiot określony w punkcie „Procedura zgłaszania niesprawnego produktu do serwisu” KG, zwany dalej Serwisem, uprawniony do tego działania przez Gwaranta.
6. Okres gwarancyjny na Produkt trwa 24 miesiące i liczony jest od daty zakupu Produktu przez pierwszego Nabywcę. Data zakupu Produktu określona zostanie w KG (Pole „Dane Sprzedawcy”).
7. Przedmiotem gwarancji jest wyłącznie Produkt zawierający podzespoły stanowiące oryginalną strukturę.
8. Ujawnione w okresie gwarancji wady i uszkodzenia Produktu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis w możliwie krótkim terminie. Serwis dołoży starań, aby czas usunięcia usterki nie był dłuższy niż 14 dni roboczych od daty przyjęcia Produktu do Serwisu z wyłączeniem sytuacji opisanych w pkt.13 KG.
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - Zgłoszenie reklamacji do Serwisu w okresie gwarancyjnym, potwierdzone przydzieleniem przez Serwis numeru reklamacji;
 - Dostarczenie Produktu do Serwisu w stanie kompletnym wraz z wyposażeniem i opakowaniem oryginalnym lub zastępczym, zapewniającym bezpieczeństwo Produktu w czasie transportu;
 - Dostarczenie prawidłowo wypełnionej KG z pieczęcią firmową i podpisem Sprzedawcy.
10. Nabywca jest odpowiedzialny za wykonanie kopii zapasowej danych zapisanych na nośnikach w Produkcie przed dostarczeniem Produktu do Serwisu. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane zapisane na nośnikach w Produkcie dostarczonym do Serwisu, w tym za uszkodzenie lub utratę danych.
11. Okres gwarancyjny na Produkt ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej.
12. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.

13. W przypadku konieczności wymiany w Produkcie części niedostępnej w Serwisie (np. brak dostępności części zamiennych u producenta lub innych) czas usunięcia usterki określony w pkt. 8 może ulec odpowiedniemu przedłużeniu. Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na inny o parametrach technicznych nie gorszych od podzespołu uszkodzonego.
14. W przypadku oczywiście nieuzasadnionej reklamacji, w tym w przypadku zgłoszenia reklamacji w zakresie, o którym mowa w pkt 16, Gwarant lub Serwis może obciążyć Nabywcę kosztami ekspertyzy, testów i transportu Produktu.
15. Adnotacje o przebiegu napraw ważne są tylko wtedy, gdy są potwierdzone podpisem i pieczęcią Serwisu.
16. Gwarancją nie są objęte:
 - urządzenia peryferyjne, części oraz oprogramowanie zainstalowane fabrycznie, jak i części oraz oprogramowanie użytkowe nie stanowiące oryginalnego wyposażenia Produktu (zainstalowane przez Nabywcę lub inny podmiot);
 - wyświetlacze posiadające uszkodzone piksele, których ilość nie przekracza normy ISO 13406-2;
 - baterie oraz akumulatory;
 - akcesoria dołączone do Produktu np. kable połączeniowe, słuchawki, płyty CD;
 - uszkodzenia powstałe w wyniku: eksploatacji Produktu niezgodnej z instrukcją obsługi i/lub nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji Produktu i/lub używania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem i/lub innych uszkodzeń powstałych z winy Nabywcy;
 - nieautoryzowane naprawy Produktu i/lub jego oprogramowania (BIOS, firmware, service pack itp.);
 - wady oprogramowania i uszkodzenia powstałe na skutek złośliwego oprogramowania (np. wirusów komputerowych);
 - uszkodzenia lub nieprawidłowe działanie Produktu powstałe na skutek podłączenia urządzeń peryferyjnych lub zainstalowania oprogramowania innego niż zainstalowanego fabrycznie;
 - uszkodzenia niemające zasadniczego znaczenia dla funkcjonowania Produktu, w szczególności dotyczące obudowy (np. odbarwienia, zarysowania), zawiasów, elementów ozdobnych, obniżenie wydajności systemu;
 - uszkodzenia powstałe w wyniku awarii zasilania elektrycznego;
 - uszkodzenia wywołane zdarzeniami losowymi, a w szczególności takimi jak: pożar, powódź, wyładowanie elektryczne i/lub elektrostatyczne, inne przypadki losowe;
 - czynności należące do standardowej obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenie i konserwacja;
 - nieprawidłowości w działaniu Produktu z oprogramowaniem nieposiadającym cech legalności.
17. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:
 - naruszenia plomb gwarancyjnych;
 - wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych przez nieuprawnioną osobę.
18. Działania określone w pkt 17, w tym wszelkie ingerencje do wnętrza Produktu, w szczególności rozbudowa czy zmiana konfiguracji, wykonywane są na wyłączną odpowiedzialność Nabywcy (nie dotyczy napraw wykonywanych przez Serwis), szczególnie w zakresie spełnienia norm zgodności Produktu z przepisami prawa wspólnotowego.

19. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w zakresie dotyczącym faktu użytkowania Produktu przez Nabywcę. Gwarant wyklucza odpowiedzialność z tytułu utraty spodziewanych korzyści i kosztów poniesionych w wyniku użytkowania lub niemożności użytkowania Produktu.
20. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń Nabywcy wynikających z umowy zawartej ze Sprzedawcą lub wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
21. Gwarant ma prawo przenieść lub zlecić wykonanie praw i obowiązków wynikających z gwarancji osobie trzeciej w całości lub w części.
22. Gwarancja na sprzedany Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

Procedura zgłaszania niesprawnego produktu do serwisu

1. W przypadku podejrzenia wady Produktu prosimy o:
 - przygotowanie niezbędnych informacji do rejestracji zgłoszenia (KG z kompletnymi danymi Produktu oraz opis problemu);
 - wejście na witrynę internetową <http://colorovo.pl> oraz przejście do działu Pomoc – znajdą tam Państwo kontakt do Serwisu;
 - zgłoszenie reklamacji na podany adres e-mail, infolinię lub według szczegółowej procedury określonej na stronie internetowej Serwisu.
2. Serwis sprawdzi aktualność gwarancji na podstawie KG i numeru seryjnego Produktu.
3. Jeśli wstępna analiza usterki Produktu zostanie potwierdzona, przydzielony zostanie Państwu numer zgłoszenia serwisowego i ustalony zostanie adres wysyłki do Serwisu, sposób oraz termin dostarczenia Produktu do Serwisu.
4. Przed odesłaniem Produktu do Serwisu zobowiązani są Państwo do zabezpieczenia wszelkich danych zapisanych na nośnikach w Produkcie i wykasowania wszelkich haseł dostępu umożliwiając Serwisowi dostęp do Produktu. Serwis nie odpowiada za utracone dane w czasie naprawy Produktu.
5. Do Produktu należy dołączyć:
 - Kartę Gwarancyjną (wypełnioną przez Sprzedawcę, wskazującą datę zakupu Produktu, numer seryjny Produktu i podpisaną przez Sprzedawcę);
 - Numer zgłoszenia serwisowego przydzielonego przez Serwis;
 - Krótki opis uszkodzenia (objawy zewnętrzne, czas po jakim usterka występuje, środowisko pracy, itp.);
 - Dane kontaktowe Nabywcy lub osoby upoważnionej do kontaktu (adres, telefon, e-mail);
 - W razie wystosowania takiego żądania przez Serwis konieczne jest przedstawienie ważnego dokumentu potwierdzającego zakup Produktu (zawierającego numer seryjny reklamowanego Produktu).



colorovo

Dystrybutor: ABC Data S.A.,

ul. Daniszewska 14, 03-230 Warszawa, Polska.

Tel.: +48 22 676 09 00 **www.colorovo.pl**