Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Дата продажу	Numer naprawy/ Number repair/ Количество Ремонт/ Количество Ремонт	Opis wykonywanych czynności oraz wymienionych części/ Description of activities performed and specific parts/ Описание деятельности, осуществляемой и отдельных частей/ Опис діяльності, що здійснюється і окремих частин	Pieczątka punktu serwisowego/ Stamp service point/ Печать сервисный центр/ Печать сервісний центр

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w karcie gwarancyjnej Punkty Serwisowe w terminach nie dłuższych niż 14 dni od daty dostarczenia do Punktu Serwisowego. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.
2. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Punkt Serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie, sprawdzenie działania, itp.
3. GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

a) sznury połączeniowe, wtyki, gniazda, węże ssące, baterie, akumulatory, nożyki itp.;
b) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne, używanie nie zgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez obce przedmioty, które dostały się do wnętrza np.: wilgoć, korozja, pył, itp.);
c) uszkodzenia wynikłe na skutek:
- przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
- okoliczności, za które nie odpowiada ani wytwórca, ani sprzedawca, a w szczególności na skutek nie właściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich (użytkowania NIEORYGINALNYCH materiałów lub akcesoriów;
- transportu;

d) celowe uszkodzenie sprzętu;
e) uszkodzenia elementów ze szkła, ceramiki, itp.).
f) czynności konserwacyjne (czyszczenie stopy żelazka, grzałki, itp.).

4. Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, w przypadku gdy:

a) punkt Serwisowy stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest nie możliwe,
b) naprawa nie jest wykonywana w terminie wymienionym w pkt. 1 lub innym terminie, uzgodnionym na piśmie z reklamującym,
c) W okresie 24 miesięcy wystąpi konieczność dokonania 5 napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

5. Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są Punkty Serwisowe wymienione w karcie gwarancyjnej.
6. Reklamowany sprzęt może zostać przesłany na koszt gwaranta zwykłą przesyłką pocztową po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z gwarantem.
7. Sprzęt dostarczony do Punktu Serwisowego powinien być czysty. Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu brudnego lub oczyścić go na koszt nabywcy.
8. Faktyczną datę naprawy gwarancyjnej Punkt Serwisowy poświadcza w karcie gwarancyjnej.
9. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika WAŻNEJ karty gwarancyjnej. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
10. Urządzenia firmy MPM agd S.A. mają zastosowanie wyłącznie w gospodarstwie domowym. Użytkowanie sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem spowoduje utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wypisanej nazwy urządzenia, numeru seryjnego, typu, modelu, daty sprzedaży, czytelnego stempla sklepu na pierwszej stronie karty gwarancyjnej i jej odcinkach, a także czytelnego podpisu kupującego jest NIEWAŻNA.
11. Urządzenia firmy MPM agd S.A. nie posiadające tabliczki zmianowej lub numeru seryjnego nie są objęte gwarancją.
12. Karta gwarancyjna ważna jest z dowodem zakupu.
13. Karta gwarancyjna jest ważna na terytorium RP.
14. **W przypadku sprzedaży poza obszarem RP obowiązują warunki gwarancji danego kraju/ For sales outside of Poland, the conditions of the country guarantees/ Для продажи за пределами Польши, условия гарантии страны/ Для продажу за межами Польщі, умови гарантії країни.**

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Serwisem Centralnym
12-100 Szczytno, Korpele 71, tel.: (22) 380-52-34
e-mail: serwis@mpm.pl; www.mpm.pl

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU REKLAMACJI

W razie awarii urządzenia:

1) oddaj produkt do punktu zakupu (sklepu)

2) oddaj produkt do naszego autoryzowanego punktu serwisowego – wykaz punktów serwisowych znajdziej się na naszej stronie www.mpm.pl

3) skontaktuj się z naszym Serwisem Centralnym w Szczytnie pod numerem telefonu: +48 (22) 380 52 34 w godzinach 7.00–15.00 lub mailowo: serwis@mpm.pl

Przed zgłoszeniem reklamacji prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji.

Zapraszamy także do sklepu internetowego **www.mpmstrefa.pl**, w którym można nabyć brakujące części i akcesoria do naszych produktów.

Wystarczy wybrać potrzebną część, zamówić, a kurier dostarczy ją bezpośrednio do domu.

MPM

12-100 Szczytno, Korpele 71
tel.: +48 (22) 380 52 34, fax: +48 (22) 380 52 72
www.mpm.pl

PL **Karta gwarancyjna** Pralko-wirówka z pompką
RU **Гарантийный Талон** Стиральная машина
GB **Warranty card** Washing machine
UA **Гарантійний талон** Пральна машина

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

Czytelny podpis kupującego/ Legible signature of the buyer/ Читаемый подпись покупателя

Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Дата продажу
Pieczątka sklepu/ Stamp shop/ Печать магазин/ Печать магазин
Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Підпись продавця

Numer seryjny/ Serial number/ Серийный номер/ Серійний номер

S/N:

X30/P
nazwa-model/ name-model/ имя-модель/ ім'я-модель

A **B** **C** **D** **E**

Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийний талон/ Гарантійний талон
X30/P
model/ model/ модель/ модель
Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Дата продажу
Pieczątka sklepu/ Stamp shop/ Печать магазин/ Печать магазин
Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Підпись продавця
S/N: